

Информация по обращениям граждан, поступившим в Министерство труда и социальной защиты КБР за 2024 год.

За 2024г. Министерством труда и социальной защиты КБР рассмотрено **2473** обращения граждан. Из них **881 обращение** поступило из Управления по работе с обращениями граждан и организаций Аппарата Главы и Правительства КБР, непосредственно в **Министерство 1592** обращения.

В Министерство труда и социальной защиты КБР поступают обращения граждан **по различным вопросам**:

Наибольшее количество обращений – 965, поступали по вопросу оказания материальной и иной помощи военнослужащим, получившим увечье и членам семей погибших в ходе специальной военной операции военнослужащих.

Отделом социальных выплат отдельным категориям граждан рассмотрено более четырехсот обращений по вопросам оказания материальной помощи гражданам, попавшим в трудные жизненные ситуации.

Заявлений на обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов за год – 160, на региональную социальную доплату к пенсии -31, на присвоение звания и выдачи удостоверений «Ветеран труда» - 98.

Отделом правового обеспечения рассмотрено 156 обращений граждан.

А также были рассмотрены обращения по назначению пенсии за выслугу лет, по оказанию адресной социальной помощи, признания граждан недееспособными, доплат к пенсии за государственные награды, выплат компенсаций за жилищно-коммунальные услуги (34 обращения), выдачи санаторных путевок, трудоустройства и выплат пособий по безработице, определения в стационарные организации социального обслуживания и иные вопросы в компетенции Министерства.

Все обращения граждан были своевременно направлены по компетенции в структурные подразделения Министерства и рассмотрены в установленном порядке.

Личный прием граждан Министр проводил ежедневно. В результате приема гражданину давались разъяснения по решению поставленных вопросов.