

Информация по обращениям граждан, поступившим в Министерство труда и социальной защиты КБР за второй квартал 2024 года.

За II квартал 2024г. Министерством труда и социальной защиты КБР рассмотрено **549** обращений граждан. Из них **223 обращения** поступило из Управления по работе с обращениями граждан и организаций Аппарата Главы и Правительства КБР, непосредственно в **Министерство** поступило **327** обращений.

104 обращения поступили по вопросу оказания материальной и иной помощи военнослужащим, получивших увечье и членам семей погибших в ходе специальной военной операции военнослужащих.

Отделом социальных выплат отдельным категориям граждан рассмотрено 176 обращений по вопросам оказания материальной помощи гражданам, попавшим в трудные жизненные ситуации. По пенсионным вопросам рассмотрено 18 обращений, из них по вопросу назначения пенсии за выслугу лет 5 обращений, по вопросу региональной социальной доплаты к пенсии, доплат к пенсии за государственные награды - 13 обращений.

По вопросу оплаты труда и другим вопросам отдела оплаты труда, социальных гарантий госслужащих и социального партнерства - 12 обращений, заявителям даны разъяснения.

Также были рассмотрены обращения о присвоении звания и выдачи удостоверений «Ветеран труда», обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов, по оказанию адресной социальной помощи, признания граждан недееспособными, выплат компенсаций за жилищно-коммунальные услуги, выдачи санаторных путевок, трудоустройства и выплат пособий по безработице, определения в стационарные организации социального обслуживания и иные вопросы в компетенции Министерства.

Все обращения граждан были своевременно направлены по компетенции в структурные подразделения Министерства и рассмотрены в установленном порядке.