

Информация по обращениям граждан, поступившим в Министерство труда и социальной защиты КБР за третий квартал 2025 года.

За IV квартал 2025г. в Министерство труда и социальной защиты КБР поступило **670** обращения:

- в отдел социальных выплат отдельным категориям граждан – 145 обращений (по оказанию материальной помощи гражданам, попавшим в трудные жизненные ситуации; пенсионным вопросам; доплат к пенсии за государственные награды);

- в отдел социальной защиты ветеранов и инвалидов – 38 обращений (по вопросу присвоения звания и выдачи удостоверений «Ветеран труда»; обеспечению техническими средствами реабилитации инвалидов и другим вопросам, касающимся отдела);

- в отдел организации социального обслуживания – 10 обращений (определение в подведомственные учреждения министерству ГКУ «НДИПИ», ГКУ «РПНИ», ГКУ «НПНИ» а также вопросы социального обслуживания граждан, нуждающихся в уходе);

- в отдел выплат пособий семьям с детьми – 480 обращений (оказание материальной и иной помощи военнослужащим, получившим увечье и членам семей погибших в ходе специальной военной операции военнослужащих);

- в отдел социальной защиты семьи и детства – 8 обращений (по вопросам социального обеспечения: оформление санаторно-курортных путевок, оказание адресной социальной помощи многодетным семьям, установление статуса многодетной семьи и вопросы по накопительным книжкам);

- отделом организации ежемесячных денежных компенсаций и отделом организации ежемесячных денежных выплат совместно рассмотрено 12 обращений (по вопросам оформления субсидии, компенсации и мер социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных

услуг, региональной социальной доплаты к пенсии и пособия по потере кормильца).

Также министерством и его подведомственными учреждениями рассматриваются вопросы трудоустройства, выплат пособий по безработице, признание граждан недееспособными, заключение государственной экспертизы условий труда (пострадавший от несчастного случая на производстве), оказание бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан и иные в количестве 11 обращений

Управлением по работе с обращениями граждан и организаций Аппарата Главы и Правительства КБР в Министерство труда и социальной защиты КБР было направлено 142 обращения, напрямую в Министерство поступило 528 обращений.

Все обращения граждан своевременно направляются в структурные подразделения Министерства и рассматриваются в установленные законом сроки.