

Информация о работе с обращениями граждан в Министерстве труда и социальной защиты КБР за 1 полугодие 2024г.

С января по июнь 2024г. в адрес Министерства труда и социальной защиты КБР поступило 1149 обращений граждан.

Наибольшее количество обращений -380, поступило по вопросам оказания материальной помощи гражданам, попавшим в трудные жизненные ситуации.

По оказанию материальной помощи военнослужащим, получившим увечье и членам семей погибших в ходе специальной военной операций было рассмотрено 283 обращения.

Отделом правового обеспечения рассмотрено 108 обращений граждан.

По вопросам назначения пенсии за выслугу лет, региональной социальной доплаты к пенсии, доплат к пенсии за государственные награды поступило 29 обращений.

Отделом организации ежемесячных денежных компенсаций рассмотрено 20 обращений, отделом организации ежемесячных денежных выплат – 14.

В отдел по организации федеральных выплат и вопросам трудовой миграции поступило 15 обращений.

Также были рассмотрены обращения о присвоении звания и выдачи удостоверений «Ветеран труда», обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов, по оказанию адресной социальной помощи, признания граждан недееспособными, выдачи санаторных путевок, трудоустройства и выплат пособий по безработице, определения в стационарные организации социального обслуживания и иные вопросы в компетенции Министерства.

Все обращения граждан были своевременно направлены по компетенции в структурные подразделения Министерства и рассмотрены в установленный законом срок.

Личный прием граждан Министр проводит ежедневно, без предварительной записи. В результате приема гражданину даются разъяснения по решению поставленных вопросов.