

**Общественный совет при Министерстве труда и социальной защиты
Кабардино-Балкарской Республики по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями социального
обслуживания на территории Кабардино-Балкарской Республики**

ЗАСЕДАНИЕ № 1

12 декабря 2025 г.

г. Нальчик

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Об итогах работы по Планам по устранению недостатков по независимой оценке качества условий оказания услуг на 2025 год, проведенной в 2024 году в организациях социального обслуживания.

Докладчики: Подведомственные учреждения Министерства труда и социальной защиты Кабардино-Балкарской Республики.

2. Разное

Протокол
решения Общественного совета при Министерстве труда и социальной
защиты Кабардино-Балкарской Республики по проведению независимой
оценки качества условий оказания услуг № 1

12 декабря 2025 г.

г. Нальчик

Присутствовали:

Члены Совета:

Абанокон Владимир Кадзукович
Кишукова Ирина Музафаровна
Кузьминов Олег Владимирович
Лихицкая Инна Владимировна
Ямгахова Ольга Ивановна

Приглашенные:

Тхашугаев Заур Анатольевич	- и.о. руководителя организационно-аналитического департамента
Кожакон Мадина Леонидовна	- начальник отдела информационно-аналитического обеспечения и по связям с общественностью Министерства труда и, социальной защиты КБР
Домницкая Анна Валерьевна	- консультант отдела социальной защиты семьи и детства Министерства труда и социальной защиты КБР
Дадова Марина Муаедовна	- главный специалист-эксперт отдела организации социального обслуживания Министерства труда и социальной защиты КБР

Общественный совет по независимой оценке качества при Министерстве труда и социальной защиты КБР **решает:**

1. Принять к сведению информацию подведомственных учреждений Министерства труда и социальной защиты Кабардино-Балкарской Республики.

2. Рекомендовать Министерству труда и социальной защиты КБР продолжить работу по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2024 году.

3. Рекомендовать подведомственным учреждениям Министерства труда и социальной защиты КБР:

3.1. обеспечить информирование населения на официальных сайтах и в социальных сетях об услугах, которые оказывают все учреждения

социального обслуживания (рубрика «переадресация коллегам»), в соответствии с группой обслуживаемого населения (дети, пожилые, инвалиды);

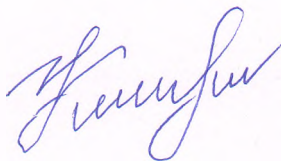
3.2. закрепить приказом должностное лицо, ответственное за размещение актуальной информации на стендах учреждений;

3.3. подтвердить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

4. ГКУ «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» подтвердить наличие актуальных вывесок у входа в здание филиалов после реорганизации учреждения.

5. ГКУ «Базовый республиканский детский социально-реабилитационный центр «Радуга» обеспечить более подробное информирование граждан по программам абилитации и реабилитации детей.

Председатель
Общественного совета



И. Кишукова