



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
(МИНТРУДСОЦЗАЩИТЫ КБР)**

ПРИКАЗ

**КЪЭБЭРДЕЙ-БАЛЪКЪЭР РЕСПУБЛИКЭМ
ЛЭЖЫГЪЭМКЪЭ СОЦИАЛЬНЭУ
ХЪУМЭНЫМКЪЭ И МИНИСТЕРСТВЭ
УНАФЭ**

**КЪАБАРТЫ-МАЛКЪАР РЕСПУБЛИКАНЫ
УРУНУУ СОЦИАЛЬНЫЙ ЖАНЫ БЛА
КЪОРУУЛАУ МИНИСТЕРСТВОСУ
БУЙРУКЪ**

04 августа 2025

г. Нальчик

№ ЗФО-17

**Об утверждении типового Плана мероприятий по реинжинирингу
процессов в Министерстве труда и социальной защиты Кабардино-
Балкарской Республики на 2025-2026 годы.**

В рамках Федерального проекта «Государство для людей» на основании инициативы социально-экономического развития Российской Федерации «Государство для людей»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить типовой План мероприятий по реинжинирингу процессов в Министерстве труда и социальной защиты Кабардино-Балкарской Республики на 2025-2026 годы.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

(личная подпись)

Т.М. Тогузаев

**ТИПОВОЙ ПЛАН
мероприятий по реинжинирингу процессов в Министерстве труда и социальной защиты Кабардино-Балкарской
Республики на 2025-2026гг.**

№ п/п	Мероприятие	Дата окончания	Ответственный	Образ результата и отчетный документ
	1. Процессы предоставления услуг			
1.1.	Назначение и выплата ежегодной денежной выплаты лицам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России» или лицам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор СССР»	2025-2026гг.	Эристова А.И.	Получение ежегодной денежной выплаты через отделение связи ФГУП "Почта России" или кредитную организацию
1.2.	Назначение и выплата ежемесячной денежной компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан, проживающим в Кабардино-Балкарской Республике	2025-2026гг.	Темиржанова Н.И.	Получение ежегодной денежной компенсации через отделение связи ФГУП "Почта России" или кредитную организацию
1.3.	Государственная услуга по выдаче направления на получение протезно-ортопедических изделий гражданам, не являющимся инвалидами, но нуждающимся по медицинским показаниям в протезно-ортопедических изделиях.	2025-2026гг.	Текуева Е.Х.	Выдача направления на получение протезно-ортопедических изделий
1.4.	Назначение и выплата субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	2025-2026гг.	Шогенова А.М.	Получение субсидии через отделение связи ФГУП "Почта России" или кредитную организацию

1.5.	Адресная социальная помощь на улучшение жилищных условий многодетным семьям и семьям, воспитывающим пятерых и более детей	2025-2026гг.	Шаваев Т.Т.	Выдача Сертификата на получение адресной социальной помощи
1.6.	Государственная услуга по назначению и выплате государственной социальной помощи в виде социального пособия малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам в КБР	2025-2026гг.	Дышекова А.С.	Выплата материальной помощи
1.7.	Государственная услуга «Организация приема граждан пожилого возраста и инвалидов в государственные стационарные учреждения (отделения) социального обслуживания (дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты, детские дома-интернаты для умственно отсталых детей, стационарные отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов комплексных центров социального обслуживания населения)»	2025-2026гг.	Далова Д.П.	Выдача путевки в стационарную организацию (отделение) социального обслуживания Кабардино-Балкарской Республики
1.8	Запрос и получение документов (сведений), необходимых для предоставления государственной услуги, в порядке межведомственного взаимодействия	До 20 декабря (ежегодно)	Дышекова А.А.	Совершенствование процесса осуществления межведомственного запроса на бумажном носителе и посредством ЕПГУ. Отчетный документ – административный регламент.
1.9.	Уведомление заявителя о ходе предоставления государственной услуги и ее результатах	До 20 декабря (ежегодно)	Дышекова А.А.	Направление заявителю уведомлений (результатов) на бумажном носителе и(или) статусов о ходе предоставления государственной услуги и ее результатах в личный кабинет на Едином портале (при технической возможности). Отчетный документ – административный регламент.
2.Процессы предоставления мер государственной поддержки				
2.1.	Назначение и выплата единовременного пособия при рождении ребёнка	2025-2026гг.	Маргушева Г.Л.	Выплата единовременного пособия через отделение связи

				ФГУП "Почта России" или кредитную организацию
2.2.	Содействие работодателям в подборе необходимых работников	2025-2026гг.	Тхашугаев З.А.	Направление гражданину: - предложения (перечня) вариантов временного трудоустройства; - уведомления о проведении переговоров о временном трудоустройстве и выдача гражданину направления на временное трудоустройство, в случае если у работодателя отсутствует регистрация на Единой цифровой платформе.
2.3.	Содействие началу осуществления предпринимательской деятельности безработных граждан, включая оказание гражданам, признанным в установленном порядке безработными, и гражданам, признанным в установленном порядке безработными и прошедшим профессиональное обучение или получившим дополнительное профессиональное образование по направлению органов службы занятости, единовременной финансовой помощи при государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, государственной регистрации создаваемого юридического лица, государственной регистрации крестьянского (фермерского) хозяйства, постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход	2025-2026гг.	Тхашугаев З.А.	Направление гражданину заключения о предоставлении государственной услуги; Оказание гражданину единовременной финансовой помощи при государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, государственной регистрации создаваемого юридического лица, государственной регистрации крестьянского (фермерского) хозяйства, постановке на учет физического лица в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход
2.4.	Мера государственной поддержки в сфере занятости населения	2025-2026гг.	Чеченова Дж.И.	Выдача заключения о

	по организации профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы профессиональной деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения, получения дополнительного профессионального образования			предоставлении гражданину меры государственной поддержки по организации профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, прохождения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования
2.5.	Мера государственной поддержки в сфере занятости населения по организации прохождения профессионального обучения, получения дополнительного профессионального образования безработными гражданами, включая прохождение обучения в другой местности	2025-2026гг.	Чеченова Дж.И.	Получение документа об образовании для дальнейшего трудоустройства
2.6.	Мера государственной поддержки в сфере занятости населения по социальной адаптации граждан, ищущих работу, безработных граждан	2025-2026гг.	Чеченова Дж.И.	Выдача заключения о предоставлении гражданину меры государственной поддержки по психологической поддержке безработных граждан, рекомендации по повышению мотивации к труду, активизации позиции по поиску работы и трудоустройству, разрешению или снижению актуальности психологических проблем, препятствующих

				профессиональной и социальной самореализации, и т.д.
2.7.	Мера государственной поддержки в сфере занятости населения по психологической поддержке безработных граждан	2025-2026гг.	Чеченова Дж.И.	
2.8.	Содействие безработным гражданам и гражданам, зарегистрированным в органах СЗ в целях поиска подходящей работы в переезде и безработным гражданам и гражданам, зарегистрированным в органах СЗ в целях поиска подходящей работы и членам их семей в переселении в другую местность для трудоустройства по направлению органов службы занятости.	2025-2026гг.	Ораков А.А.	Выдача заключения о предоставлении гражданину меры государственной поддержки по социальной адаптации граждан, ищущих работу. безработных граждан, рекомендации по поиску работы и формирование активной жизненной позиции и т.д.
3.Процессы осуществления государственного контроля (надзора)				
3.1.	Реализация возможности самообследования контролируемыми лицами с использованием проверочных листов в автоматизированном режиме на сайте Министерства	2025-2026гг.	Мамаев А.А.	Снижение административной нагрузки на бизнес контрольными органами (отчет к концу года)
3.2.	Проведение регулярного мониторинга для своевременного выявления возможного нарушения обязательных требований	2025-2026гг.	Мамаев А.А.	Пресечение нарушений контролируемыми лицами обязательных требований(отчет к концу года)
3.3.	Консультирование контролируемых лиц по государственному контролю (надзору)	2025-2026гг.	Мамаев А.А.	Донесение информации до контролируемых лиц о порядке и сроках проведения КНМ и ПМ, актуальных нормативных правовых актах по государственному контролю (надзору), необходимых документах, формах заявлений, о предстоящих шагах и

				действиях, которые должен совершать заявитель на каждом этапе(отчет к концу года)
3.4.	Оценка контролируемым лицом результатов проведенного профилактического визита	2025-2026гг.	Мамаев А.А.	Реализация сервиса оценки контролируемым лицом результатов проведенного профилактического визита в виде опросного листа (отчет к концу года)
4. Процессы рассмотрения обращений и запросов				
4.1.	Направление письменного обращения клиентом для получения консультации, получение форм документов, получение результата. При необходимости - запрос информации о ходе рассмотрения обращения; получение разъяснения о ходе рассмотрения обращения	2025-2026гг.	Тарчокова М.Н.	Отправка ответа заявителю посредством электронного письма на e-mail
5. Процессы обеспечения информации о деятельности ведомства				
5.1.	-опубликование информации о государственной экспертизе условий труда в средствах массовой информации; - размещение в сети "Интернет" на официальном сайте Минтрудсоцзащиты КБР информации о государственной экспертизе условий труда; - размещение информации о проведении государственной экспертизы условий труда на стенде в здании Минтрудсоцзащиты КБР; - ознакомление посетителей Минтрудсоцзащиты КБР с информацией о государственной экспертизе условий труда по средствам раздаточного материала; - приглашение представителей работодателей и работников республики на заседания межведомственной и отраслевой комиссии по охране труда; - предоставление гражданам информации о государственной экспертизе условий труда по их запросу	До 20 декабря (ежегодно)	Жаппуев А.Б.	Буклеты, сводки, бюллетени, брошюры, листов

	6. Процессы взаимодействия с внутренним клиентом			
6.1.	Сопровождение процесса прохождения государственной гражданской службы (работы) в Министерстве труда и социальной защиты Кабардино-Балкарской Республики	2025-2026гг.	Коков М.А.	Соответствующие нормативно-правовые акты Министерства труда и социальной защиты Кабардино-Балкарской Республики (получение информации клиентом, получение консультации клиентом, подача клиентом заявлений и документов, получение клиентом документов и т.д.)
	7. Процессы взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического взаимодействия			
7.1.	Разработка целевой модели процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения	2025-2026гг.	Солодовников С.В.	Модель процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения
	8. Процессы взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета			
8.1.	Финансирование социальных выплат на основании поступающих заявок от соответствующих отраслевых отделов	2025-2026гг.	Бетророва М.В.	Перечисление денежных средств на выплату мер социальной поддержки в разрезе кредитных организаций и почтовых отделений связи.
	9. Процессы взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности			
9.1.	Проверка представляемой подведомственными учреждениями проектно-сметной документации на текущий капитальный ремонт в соответствии со строительными нормами и правилами	2025-2026гг.	Бленаов И.И.	Сметная документация
	10. Процессы взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам управления государственным имуществом			
10.1.	Разработка методических рекомендаций подведомственным учреждениям на списание имеющегося государственного	2025-2026гг.	Бленаов И.И.	Распоряжение Минимущества

	имущества, закрепленного за учреждениями			
--	--	--	--	--