

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГКУ «Республиканский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Намыс»
 Министерства труда и социальной защиты КБР на 2025 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1		Продолжить работу на официальном сайте организации в сети «Интернет» по информированию граждан о деятельности учреждения	ежеквартально	Заместитель директора по ВРР Махатаева Ф.М. Зав.СО Георгова В.Б. Педагог-психолог А.М. Кайгермазова	За 2025 год на официальном сайте учреждения ежеквартально размещалась информация о деятельности. Всего размещено 299 материалов. На VK Мессенджере и Telegram всего размещено 631 материал, МАХ 34. Всего размещено - 964.	ежеквартально
1.2		Актуализировать на официальном сайте следующую информацию: - о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности; - о коллективном договоре (с приложением электронного образа документов); - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	В течение года	Педагог-психолог А.М. Кайгермазова Отдел кадров Мазихова Е.А.	Информация на официальном сайте в актуальном состоянии.	ежеквартально

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
3.1	Обеспечить условия доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Проводить проверки, на регулярной основе, прилегающую территорию, внутренние помещения центра на соответствие требованиям СП 59.13330.2016. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. СН и П 35-01-2001	ежемесячно	Заместитель директора по АХЧ А.М. Бозиев	По итогам проверок за 2025 г. прилегающей территории и внутренних помещений нарушений не выявлено.	ежемесячно
3.2		Привести в порядок дорожки, прилегающие к пандусу, тротуары и площадки при обнаружении ям и неровностей	При необходимости	Заместитель директора по АХЧ А.М. Бозиев	Выполнены все работы.	31.03.2025 30.06.2025 30.09.2025 31.12.2025
3.3		Обновить нанесенные контрастные полосы желтого цвета на проступах краевых ступеней лестничных маршей	При необходимости	Заместитель директора по АХЧ А.М. Бозиев	Обновлены нанесенные контрастные полосы желтого цвета на проступах краевых ступеней лестничных маршей	31.03.2025 22.10.2025
		При поступлении детей инвалидов или детей с особыми возможностями здоровья проводить досуговые и развлекательные мероприятия с целью их адаптации и реабилитации	При необходимости	Заместитель директора по ВРР Махатаева Ф.М. Зав.СО Гергова В.Б. Зав. МДО Несвит Е.Ю.	За 2025 год с несовершеннолетними инвалидами поступали только в 3 квартале. в Центр было зачислено - 15 несовершеннолетних с ОВЗ. Проводились досуговые и развлекательные мероприятия с целью их адаптации и реабилитации, направленных на развитие	31.03.2025 30.06.2025 30.09.2025 31.12.2025

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
					сенсорного тактильного восприятия с использованием материала Монтеessori. Пластинография для детей с ОВЗ. Совместно с Центром управления регионом КБР и Движением первых в КБР состоялась развлекательно-познавательная программа «Марафон дружбы».	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1	Провести дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении социальной организации социального обслуживания, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации социального обслуживания.	Контроль соблюдения кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников системы социальной защиты населения КБР Проведение мероприятий, направленных на повышение квалификации работников учреждения.	постоянно	Заместитель директора по ВРР Махатаева Ф.М. Зав.СО Гергова В.Б. Отдел кадров Мазихова Е.А.	Нарушений кодекса профессиональной этики за 2025 г. работы не выявлено, жалоб со стороны клиентов не поступало. За 2025 год повысивших свою квалификацию- 27 чел. По следующим темам: - Методы и технологии работы с детьми раннего и дошкольного возраста в соответствии ФГОС ДО Особенности воспитания с ОВЗ. - Реализация требований, обновлённых ФГОС НОО ФГОС ООО в работе учителя физической культуры.	постоянно

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
					- Менеджмент в сфере организации социальной защиты населения. - Работа с подростками с посттравматическим стрессовым расстройством и с подростками с высоким уровнем агрессии. Профессиональная переподготовка-1 чел.	
4.2		проведение рабочих совещаний с коллективом Центра по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения.	ежеквартально	Заместитель директора по ВРР Махатаева Ф.М. Зав.СО Георгова В.Б Зав.приемным отделением Шогенова И.Х. Заведующая СП Карданова М.М.	За 4 квартала 2025 года на совещании обсуждались следующие аспекты: - Общие принципы и правила служебного поведения. Этические правила служебного поведения. - Противодействие коррупции. Разрешение этических конфликтов. - Ответственность за нарушение этических норм. Присутствовали всего: 51 чел.	ежеквартально
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1		Проводить анкетирование родителей воспитанников с целью выявления степени удовлетворенности качеством предоставления соц. услуг	ежеквартально	Заведующая СП Карданова М.М.	За 4 квартала 2025 г. проведено анкетирование с 120 законными представителями. Отмечается удовлетворенность	ежеквартально

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
					качеством предоставляемых услуг, жалоб и нарушений не было.	
5.2		Изготовление памяток, буклетов, плакатов, написание статей в СМИ, в социальных сетях учреждения по информированию граждан о формах и видах оказываемых услуг.	постоянно	Заместитель директора по ВРР Махатаева Ф.М. Зав.СО Георгова В.Б. Зав. приемным отделением Шогенова И.Х. Заведующая СП Карданова М.М. Педагог - психолог А.М. Кайгермазова	За 4 квартала 2025 г. изготовлены буклеты (журналы) - 20 шт. с информированием граждан о формах и видах предоставляемых услуг, а также обновлены стенды с информацией о предоставляемых услугах, в том числе в электронной форме, с указанием ссылок на интерактивные формы предоставления услуг. Памяток - 130 шт. Плакатов-1. Написание статей в СМИ-2.	постоянно
5.3	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	Проведения мероприятия по профилактике эмоционального выгорания.	2-й квартал	Педагог - психолог А.М. Кайгермазова Психолог Кочукова А.В. Психолог Дзуганова С.Х.	Психологами ОСД был проведен тренинг на профилактику синдрома эмоционального выгорания сотрудников в количестве – 15 чел. Целью которого было: - снижение уровня эмоционального выгорания; - снижение уровня напряжённости и тревожности; - избавление от негативных	30.06.2025

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
					эмоций; - физическое и эмоциональное расслабление.	

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГКУ «Нальчикский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Министерства труда и социальной защиты КБР на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	- установить дополнительный стенд с ветеранами социальной службы и лучшими работниками организации, с указанием наиболее существенных достижений специалистов и в целом учреждения социального обслуживания.	I полугодие 2025г.	Зам.директора – Чабдаров А.М. Отдел кадров – Юанова М.	В холе дома-интерната установлен стенд с информацией о лучших сотрудниках и ветеранах социальной службы.	31.03.2025
	- поддерживать информацию на стенде в актуальном состоянии	Постоянно	Отдел кадров – Юанова М.	По мере необходимости обновляется информация на стенде.	постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016	- в санитарно-гигиенических помещениях разместить кнопку вызова персонала - обеспечить в организации: адаптационные приспособления для инвалидов (специальные унитазы, раковины, раковины для инвалидов с локтевым смесителем; травмобезопасный держатель (крючок); травмобезопасное поворотное зеркало; сенсорный дозатор мыла; тактильные пиктограммы и др.)	4 квартал 2025 г.	Зам.по общим вопросам Чабдаров А.М	- в санитарно-гигиенических помещениях размещена кнопка вызова персонала. - санитарно-гигиенические помещения обеспечены адаптивными приспособлениями для инвалидов (локтевым смесителем, травма безопасным держателем, сенсорным дозатором мыла.	01.04.2025 31.05.2025
	на лифте обеспечить опознаватели,	I полугодие	Зам.по общим	На лифтах установлены	31.03.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	прописать правила безопасности пользования лифтом	2025 г.	вопросам Чабдаров А.М	таблички с правилами безопасности пользования лифтом.	
	создание системы управления/наблюдения, чтобы выделенные специальные парковочные места использовались только инвалидами	I полугодие 2025 г.	Зам.по общим вопросам Чабдаров А.М	Выделены специальные парковочные места для инвалидов с системой видео наблюдения.	31.03.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации социального обслуживания, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации социального обслуживания	Провести обучение персонала организации по вопросам этики и дентологии	Ежеквартально	Зам. по мед. части Шогенова Ф.Б.	Ежемесячно проводится обучение персонала по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения. На лекциях присутствовало чел.: 1-квартал –121. 2-квартал –119. 3-квартал -130. 4-квартал -126.	ежеквартально
	Ввести на регулярной основе рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и	В целях повышения эффективности предоставления социальных услуг и работы с целевыми категориями получателей услуг: - изучить методики повышения квалификации для сотрудников	Ежеквартально	Аль-Сайт М.Ф. психолог	Был проведен блок тематических тренингов с сотрудниками Интерната, направленных на профилаттику профессионального	ежеквартально

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	учреждений (особенно для тех, кто ведет первичный прием) по успешной коммуникации и профилактике профвыгорания			выгорания. Тренинг является методом создания условий для самораскрытия участников и самостоятельного поиска ими способов решения собственных психологических проблем (за 2025 г. 284 человека прошли обучение).	
	Изготовление памяток, буклетов, плакатов по информированию граждан о формах и видах оказываемых услуг	I полугодие 2025 г.	Спец. по социальной работе Алтуева З.Н.	На информационном стенде дома-интерната размещена информация о формах и видах оказываемых услуг, так же изготовлены буклеты и памятки для удобства получателей социальных услуг. Было изготовлено за 2025 г. – 110 буклетов.	31.03.2025 30.09.2025 31.12.2025
	Разработать анкеты для выявления удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг. Вести постоянный учет мнения получателей услуг по анонимным анкетам.	постоянно	Социальный работник Алимжанова Р.А.	Были разработаны анкеты для жильцов с целью опроса удовлетворенности оказанием социальных услуг. Произведен опрос жильцов, удовлетворенность оказанием услуг 100% (за 2025 г. 355 - жильцов прошли опрос).	постоянно

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГКУ «Нальчикский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты КБР на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Обеспечить на официальном сайте организации информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	Разместить на официальном сайте информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний - о дате государственной регистрации организации с указанием числа, месяца и года регистрации, - локальный акт о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; - о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам	В течение года	Шифадугова М.Х., социальный работник, Мусуков Р.М., программист	Размещена информация: - о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации; - о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; - о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; - о тарифах на социальные услуги	31.12.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	социального обслуживания; - размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно.			по видам социальных услуг и формам социального обслуживания.	
Обеспечить на информационном стенде организации информацию о: - дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации; - локальный акт о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; - порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг; тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг; - размере платы за предоставление социальных услуг, а также возможности получения социальных услуг бесплатно; информация предоставлена не структурировано	Разместить на информационном стенде учреждения: - информации о дате государственной регистрации учреждения с указанием числа, месяца и года регистрации; - локальный акта о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг предоставляемых в учреждении; - структурировать и актуализировать информацию о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг; - информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, нигде нет приложения электронного образа документов	I – II квартал	Ворокова З.М., заведующая ОСТР	Размещена информация в холле учреждения.	28.02.2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	- установить дополнительный стенд с ветеранами социальной службы и лучшими работниками организации (с периодичностью), с указанием наиболее существенных достижений специалистов и в целом учреждения социального обслуживания	В течение года	Шаваева М.М. зам. директора, Канаметова М.Х., спец. по кадрам	Установлен стенд и размещен в здании администрации Учреждения.	31.12.2025
	- поддерживать информацию на стенде в актуальном состоянии	В течение года	Сабанова Л.А., Завед. ОСТР	Выполнено	31.12.2025

II. Комфортность условий предоставления услуг

В организации отсутствует гардероб, доступный для получателей социальных услуг	Изучить необходимость в организации гардероба для получателей социальных услуг и, при необходимости, установить напольные вешалки в холле	I квартал	Тежаева Р.Х., заведующая хозяйством	Нет необходимости в напольных вешалках, т.к. получатели соц. услуг проживают на территории интерната постоянно, у каждого есть свой личный шкаф, в котором хранятся одежда. Для посетителей есть посетительская, в которой есть все условия для хранения одежды, на период нахождения с опекаемым.	31.03.2025
--	---	-----------	---	--	------------

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	В главном корпусе: на 2 этаже <i>произвести</i> : - косметический ремонт спальных помещений (стены) в мужском и женском отделениях; на 1 этаже <i>произвести</i> : - косметический ремонт коридора, комнат досуга в мужском отделении.	II - III квартал 2025 г.	Тежаева Р.Х., заведующая хозяйством	Проведен косметический ремонт стен в женском отделении. На I этаже был проведен косметический ремонт комнат досуга в мужском отделении.	31.03.2025
	Обеспечить средствами гигиены (мыло, бумажные полотенца, туалетная бумага) санитарно-гигиенические помещения	постоянно	Барагунова М.Н., сестра-хозяйка	Средства гигиены выдаются по мере необходимости.	постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует направление пути подхода, плитка на пандусе разбита, отсутствует противоскользящее покрытие, нет козырька над пандусом, кнопка вызова при входе отсутствует	Произвести ремонтные работы на пандусе (замена плитки), оснастить его противоскользящим покрытием. Изготовить и установить козырек над пандусом. Отремонтировать на входе кнопку вызова	II - III квартал 2025 г.	Тежаева Р.Х., заведующая хозяйством	Противоскользящее покрытие снято в связи с заменой плитки (ремонт по федеральной программе). Изготовлен и установлен козырек над пандусом Кнопка вызова отремонтирована	31.03.2025 30.06.2025
Отсутствует обеспечение противоскользящих свойств	Оснастить ступени на лестницах противоскользящим покрытием	I квартал	Тежаева Р.Х., заведующая	Ступени оснащены противоскользящим	30.06.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
ступеней на лестницах			хозяйством	покрытием	
На втором этаже нет поручней	Установить поручни вдоль стен на втором этаже главного корпуса.	II - III квартал	Тежаева Р.Х., заведующая хозяйством	Установлены.	30.06.2025
Отсутствует кнопка вызова персонала	Установить кнопки вызова персонала	в течение года	Тежаева Р.Х., заведующая хозяйством	Установлены.	30.09.2025
Отсутствует адаптационные приспособления для инвалидов (специальные унитазы, раковины, раковины для инвалидов с локтевым смесителем, травмобезопасный держатель, тактильными пиктограммами и т.д.)	Оборудовать адаптационными приспособлениями для инвалидов санузлы – установить поручни возле унитазов, травмобезопасный держатель, тактильными пиктограммами и т.д.	III квартал	Тежаева Р.Х., заведующая хозяйством	Фактический срок реализации переносится в связи с тем, что с августа в Учреждении идет капитальный ремонт здания.	I - II квартал 2026 г.
Условия доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Поместить вывеску, выполненную рельефно-точечным шрифтом Брайля, с информацией об учреждении на входе. Проверка доступности, поддержание санитарно-гигиенических норм как на территории учреждения, так и прилегающих участках	II квартал постоянно	Тежаева Р.Х., заведующая хозяйством Тежаева Р.Х., заведующая хозяйством	Поместили вывеску на входе Ежедневно проводится уборка на территории учреждения, и на прилегающей территории	30.06.2025 постоянно
	Оснастить официальный сайт учреждения экранным диктором (звуковым синтезатором речи)	I квартал	Шифадугова М.Х., социальный работник	Оснащен	30.06.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Обеспечить проведение мероприятий по профилактике синдрома профессионального выгорания: - соблюдение режима труда и отдыха для сотрудников; - проведение тематических занятий, лекций, тренингов.	Ежеквартально	Кештова М.Г., зам.директора, Тюбеева М.Х., психолог	Все сотрудники работают в штатном режиме. В свой законный перерыв сотрудники могут отдохнуть в зеленой зоне отдыха с фонтаном. Штатный психолог проводит 1 раз в месяц лекции по профилактике синдрома профессионального выгорания, и тематические беседы по здоровому образу жизни.	ежеквартально
	Систематизация работы по улучшению процесса повышения квалификации специалистов из числа медицинских работников: - «Сестринское дело в психиатрии» - 2 чел., - «Оказание первой медицинской помощи» - 35 чел.	в течение года	Канаметова М.Х., специалист по кадрам	Курсы повышения квалификации «Сестринское дело» прошли 7 человек. «Оказание первой медицинской помощи» прошли 40 человек.	31.12.2025
	Провести обучение персонала организации по вопросам этики и дентологии	в течение года	Кештова М.Г.	26 февраля была проведена лекция для сотрудников по	26.02.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				вопросам этики и дентологии, на которой присутствовали 87 чел.	
	Ввести на регулярной основе рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	2 раза в год	Кештова М.Г., зам директора	1-е собрание с коллективом провели в мае 2025 г. (присутствовало 92 чел). 2 –е собрание провели 4 декабря 2025 г. (присутствовало - 101 чел.).	30.05.2025 04.12.2025
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Изготовить плакаты (2 шт.) В организации и разместить их на въезде и входе	I квартал	Тежаева Р.Х., заведующая хозяйством	Изготовлены и размещены (2 шт.).	31.03.2025
	Проводить работу по информированию граждан о формах и видах оказываемых услуг в рамках социальных сетей учреждения, а также, по возможности, написанием статей в СМИ	В течение года	Сабанова Л.А., заведующая ОСП, Гвазава М.М., социальный работник,	Реализовано.	31.12.2025
	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг качеством их предоставления. Учет результатов	1 раз в год	Сабанова Л.А., заведующая ОСП, Гвазава М.М.,	В декабре 2025 провели мониторинг (опрос,	31.12.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	мониторинга в работе организации.		социальный работник	анкетирование). Результаты обсудили на Опекунском совете.	

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГКУ «Прохладенский детский дом-интернат» Министерства труда и социальной защиты КБР на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Установка дополнительного стенда с ветеранами социальной службы и лучшими работниками организации, с указанием наиболее существенных достижений специалистов и в целом учреждения социального обслуживания.	3 квартал	Байшев Т.Х. (зам. директора по общим вопросам)	В фойе учреждения появились новые стенды: – «Наша гордость» (на нем представлены фотографии сотрудников, чей стаж работы превышает 15 лет, и которые добились значительных успехов в своей деятельности); - «Нет в России семьи такой, где б не памятен был свой герой» (посвящен родственникам сотрудников, принимавших участие в Великой Отечественной войне).	30.09.2025
	Поддержка информации на стендах, размещенных в здании организации в актуальном состоянии.	в течение года	Заиченко Е.С. (специалист по соц. работе)	Для максимальной информативности по мере необходимости обновляются стенды: о предоставляемых услугах; правах и обязанностях воспитанников и их родственников; новых и обновлённых действующих	30.06.2025 30.09.2025 31.12.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				законодательных актов; положения об опекунском, попечительском советах; нормативно-правовые документы. Добавлены буклеты об учреждении (30 экз.), информация по результатам независимой оценки качества предоставляемых социальных услуг.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Оборудование зоны аромо-фитотерапии	4 квартал	Зайцева Е.В. (зав. отделением ППП)	Для получателей социальных услуг и их законных представителей в учреждении создано социальное кафе, в котором применяется аромо-фитотерапия. Оборудование ЭФА установка д/ароматерапии, прибор Аэронопроф приобретены в 2025 году в рамках подпрограммы «Совершенствование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов» госпрограммы КБР «Доступная среда».	30.11.2025
III. Доступность услуг для инвалидов					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	Приобретение реабилитационного оборудования в рамках подпрограммы «Совершенствование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов» госпрограммы КБР «Доступная среда».	2-3 квартал	Голованева А.Н. (гл. бухгалтер)	В рамках подпрограммы «Совершенствование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов» госпрограммы КБР «Доступная среда» в 2025 году приобретены: - гончарный круг; - логопедическое интерактивное умное зеркало; - коммуникатор; - набор муз. инструментов д/релаксации, ЭФА - установка д/ароматерапии, прибор Аэропроф; - сенсорно-динамический зал; - интерактивная песочница; - игра для сюжетно-ролевой игры; - развивающая доска; - интерактивный стол логопеда; - интерактивный пол; - интерактивная панель. Фактический срок установки новой вывески с графиком работы организации, планом здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне переносится на 2026 г. в связи с предстоящим	30.06.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				переименованием учреждения.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Проведение на регулярной основе рабочих совещаний с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	ежеквартально	Рощевкина И.А. (специалист по кардам)	Установление этических норм и правил служебного поведения работников для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета учреждения и обеспечение единой нравственно-нормативной основы поведения работников учреждения - одна из задач улучшения качества оказания услуг воспитанникам Интерната. Для реализации поставленной задачи, в учреждении разработан кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников, с которым ознакомлены сотрудники. Были организованы мероприятия по контролю за соблюдением работниками учреждений основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				этики и служебного поведения работников; на рабочих совещаниях с коллективом учреждения проводятся обучения по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников учреждения. Организовуются и проводятся совещания, семинары, педсоветы, советы медицинских сестер с сотрудниками учреждения по соблюдению педагогической этики, по этике взаимоотношений с родителями, умению вести бесконфликтное общение, для всех работников определены правила и нормы общения с посетителями учреждения, исключая грубость, и нетактичность и невнимательность. Аппаратные совещания у директора, заместителя директора проводятся еженедельно. 26.06.2025г. проведен обучающий семинар (28 чел.), посвященный воспитанию и уходу за детьми с	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				инвалидностью, где одной из тем было соблюдение правил служебного поведения и норм профессиональной этики. 15.09.2025 г. проведено общее заседание первичной профсоюзной организации учреждения (77 чел.), помимо основных вопросов профсоюза обсуждалась тема соблюдения этических норм и правил служебного поведения.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Изготовление памяток, буклетов, плакатов, информирование в социальных сетях учреждения о формах и видах оказываемых услуг	ежеквартально	Гриненко М.Н. (специалист по соц. работе)	На стендах учреждения размещены буклеты (30 экз.) об Интернате. Учреждение имеет свой официальный сайт в сети Интернет https://pddiproh.ru , аккаунт в Телеграм https://t.me/PDDI_proh , страницу сообщества учреждения в социальной сети ВКонтакте на которых размещена информация о деятельности Интерната, освещаются события, связанные с жизнью и деятельностью воспитанников и	ежеквартально

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				сотрудников. 26.03.2025г. в газете МУ РГ «Вести Прохладного» опубликована статья «Нести добро, дарить заботу!» об оказываемых учреждением социальных услугах. 30.07.2025г. в газете МУ РГ «Вести Прохладного» опубликована статья «Как оформить получение социальных услуг в ГКУ «Прохладненский детский дом-интернат» МТиСЗ КБР».	
	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг качеством их предоставления. Учет результатов мониторинга в работе организации.	ежеквартально	Заиченко Е.С. (специалист по соц. работе)	С целью повышения качества предоставления услуг, на официальном сайте действует онлайн-опрос по оценке качества и доступности социальных и медицинских услуг (по итогам 2025 года удовлетворенность качеством предоставления социальных услуг составляет 100%, количество респондентов - 15); организована стабильная работа формы обратной связи, с помощью которой посетители сайта имеют возможность в короткие сроки обратиться за помощью, консультацией, а также оставить отзыв о	ежеквартально

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				работе учреждения. Также проводится очное анкетирование получателей услуг (законных представителей). Внутренний контроль осуществляется в виде плановых или оперативных проверок, мониторинга. Внутренний контроль в виде оперативных проверок осуществляется в целях установления фактов и проверок сведений о нарушениях, урегулирования конфликтных ситуаций в отношениях между персоналом учреждения и получателями социальных услуг.	

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в ГКУ «Базовый республиканский детский социально-реабилитационный центр «Радуга»
 Министерством труда и социальной защиты КБР на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Установить стенд с лучшими работниками организации с указанием наиболее существенных достижений.	II квартал	Хагажеева О.Б. – председатель ПК	Установлен стенд с лучшими работниками организации.	30.06.2025 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
	Активировать работу организации по проведению мероприятий по адаптации и реабилитации детей-инвалидов, в том числе с увеличением разнообразия оказываемых услуг.	В течение года	Мусукова Н.Т. – заместитель директора по медицинской части	В июне по программе «Доступная среда» приобретено оборудование с целью расширения лечебных процедур детям-инвалидам с применением азотно-термальной воды, а именно: - ванна для подводного массажа, гидромассажная ванна, - 2 циркулярных душа, вихревые ванны для рук и ног. В 3 квартале с целью расширения разнообразия оказываемых услуг, был открыт и введен в эксплуатацию аквапарк с	30.06.2025 23.08.2025 31.12.2025

[illegible]

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				оборудованием для реализации программ ИПРА. По программе «Доступная среда» приобретено оборудование для расширения лечебных процедур детям-инвалидам с применением азотно-термальной воды: - ванна для подводного массажа, гидромассажная ванна, - 2 циркулярных душа, вихревые ванны для рук и ног. Введен в эксплуатацию кабинет физической реабилитации, оснащенный необходимым оборудованием для реализации ИПРА: - беговая дорожка с поручнем для инвалидов; - виброплатформа с поручнями; - балансировочная полусфера; - велотренажер; - гребной тренажер; - шведская стенка с нагрузкой.	31.12.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Провести обучение персонала первичного звена по вопросам этики и деонтологии.	III квартал	Муусукова Н.Т. – заместитель директора	Провели обучение персонала первичного звена по вопросам этики и деонтологии (98 человек).	15.08.2025
	Проводить рабочие совещания с коллективом по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения.	Ежеквартально	Зумакулов В.В. – заместитель директора по общим вопросам	Провели рабочее совещание с коллективом по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения (присутствовало 137 сотрудников). В августе провели очередное совещание (присутствовало 136 сотрудников).	ежеквартально
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Продолжить информирование населения о формах и видах оказываемых услуг через сайт учреждения и телеграмм канал.	Ежеквартально	Маргушев Р.А. – ответственный за сайт учреждения, Хапухова Ф.Ю. – ответственный за телеграмм канал	Продолжили информирование населения о формах и видах оказываемых услуг через сайт учреждения http://raduga-nalchik.ru , телеграмм канал https://t.me/raduganalchik и сообществе ВКонтате https://vk.com/raduga_nalchik (всего 60 публикаций).	ежеквартально
1. Продолжить анкетирование		Каждый	Глашева З.Н. –	Провели анкетирование 496	Каждый

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГКУ «Республиканский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты КБР на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Обеспечить на официальном сайте организации информацию финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)	Опубликовать на официальном сайте организации информацию: - о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности); - о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации - о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	1 квартал	Ворокова А.Х. - зав.культурно-воспитательным отделением	На сайте размещены: - информация о финансово-хозяйственной деятельности https://rpnikbr.ru/fi-nansovo-hozjajstvennaja-dejatelnost/ - о дате государственной регистрации организации https://hb.bizmrg.com/rpni-kbr.ru/wp-content/uploads/2013/12/10.pdf - о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг https://rpnikbr.ru/o-bshhaya-	31.01.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				informatsiya/	
	- установить дополнительный стенд с ветеранами социальной службы и лучшими работниками организации, с указанием наиболее существенных достижений специалистов и в целом учреждения социального обслуживания.	1 квартал	Ворокова А.Х.- зав.культурно-воспитательным отделением Дударова Л.Ч.- ветеранами Интерната и специалист ОК	На территории интерната установлен дополнительный стенд с ветеранами Интерната и лучшими работниками организации.	31.03.2025
	-поддерживать информацию на стенде в актуальном состоянии	постоянно	Ворокова А.Х.- зав.культурно-воспитательным отделением	Актуализация информации на стенде ведется на постоянной основе.	постоянно
	Разместить на официальном стенде: - информацию о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; - о размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно	1 квартал	Ворокова А.Х.- зав.культурно-воспитательным отделением	На стенде размещена информация.	31.01.2025
	В разделе «Часто задаваемые вопросы» обеспечить возможность задавать вопросы	I полугодие	Кештов А.А. – программист	Исполнено.	30.05.2025
	Структурировать информацию на сайте, обеспечить наличие поисковика	I полугодие	Кештов А.А. – программист	На сайте интерната	с 2019 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				присутствует поисковик.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствует направление пути подхода.	На пересечении улиц Ленина и Карьерная с.п. Чегем установить указатель направления- аншлаги	1 квартал 2025г	Сохов А.И.- заведующий хозяйством	На пересечении улиц Ленина и Карьерная с.п. Чегем установлен указатель направления – аншлаг.	31.01.2025
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует кнопка вызова сопровождающего.	Установить на проходной кнопку вызова сопровождающего	В течение 2025 года	Сохов А.И.- заведующий хозяйством	На проходной установлена кнопка вызова сопровождающего	30.11.2025
Отсутствуют специальные ограждения и тактильные направляющие для лиц с нарушениями зрения, использование визуально отличающегося цвета поверхности пандуса от цвета горизонтальной площадки; ступени желтого цвета.	Окрасить ярко-желтой краской начало и конец пандусов	1 полугодие	Сохов А.И.- заведующий хозяйством	Покрашены ярко-желтой краской начало и конец пандусов.	30.06.2025
Отсутствует противоскользящая поверхность пандусов.	Покрыть пандусы специальным противоскользящим материалом.	1 полугодие	Сохов А.И.- заведующий	Пандусы покрыты	30.06.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
			хозяйством	противоскользящим материалом.	
Отсутствует возможность входа и выхода из здания, в том числе с использованием специальных подъемных устройств или пандусов	Оборудовать вход и выход из здания с использованием специальных подъемных устройств	II полугодие	Сохов А.И.- заведующий хозяйством	Для обеспечения всеобщей доступности все входы и выходы в здание, где есть лестница, оснащены пандусами, как альтернативный способ преодоления перепада высот с помощью ступеней	31.12.2025
Указатель парковки для маломобильных групп граждан и инвалидов обозначен у въезда в организацию, там же расположена неасфальтированная парковка, покрытая гравием.	Покрыть асфальтом парковку для маломобильных групп граждан и инвалидов	В течение года	Сохов А.И.- заведующий хозяйством	Есть возможность парковки автотранспорта на асфальтированной площадке у главного входа в административное здание. У въезда в организацию не асфальтирована парковка,	II квартал 2026

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				покрыта гравием. Работы по асфальтированию парковки не выполнены из-за высокой загруженности подрядчика в весенне-летний период 2025 г. и зимних погодных условий (отрицательные температуры, осадки, не позволяющие обеспечить качество покрытия). Работы запланированы на весну-лето 2026 года для соблюдения технологии и экономии средств.	
Обозначение специальных мест наземной разметкой с обозначением как	Обеспечить обозначение специальных парковочных мест наземной разметкой с обозначением как на поверхностях	В течение года	Сохов А.И.- заведующий хозяйством	Работы запланированы на весну-лето 2026 года	II квартал 2026

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
на поверхности парковки, так и с помощью вертикального знака, есть знак на окне.	парковки, так и с помощью вертикального знака			соблюдения технологий и экономии средств. Вертикальный знак на парковке установлен.	
Парковка у въезда в учреждение, но дальше 1,5 м.	Оборудовать парковочные места в непосредственной близости от главного входа.	I полугодие	Сохов А.И.- заведующий хозяйством	Есть возможность парковки автотранспорта на асфальтированной площадке у главного входа в административное здание. Пояснение: Согласно СП 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (актуализированная редакция СНиП 35-01-2001) основного свода правил и соблюдения требований ФЗ от	30.06.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с фамилией, имени, отчества и должностью)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				30.12.2009 г. № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений, места для стоянки (парковки) транспортных средств, управляемых инвалидами или перевозящих инвалидов, следует размещать вблизи входа в организацию или учреждение, доступного для инвалидов, но не далее 50 м., от входа в жилое здание – не далее 100 м».	
Отсутствуют противоскользящие свойства ступеней на лестницах.	Покрыть лестницы и площадки рядом с ними противоскользящим покрытием	I полугодие	Сохов А.И.- заведующий хозяйством	Лестницы и площадки рядом с ними покрыты противоскользящим покрытием	31.12.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
В санитарно-гигиенических помещениях отсутствует кнопка вызова персонала.	Установить в санитарно-гигиенических помещениях кнопку вызова персонала	В течение года	Сохов А.И.- заведующий хозяйством	В санитарно-гигиенических помещениях установлены кнопки вызова персонала.	30.06.2025
Ширина прохода между рядами кабин, между стеной и рядом кабин, между писсуарами и линией открытых дверей противостоящего ряда кабин не везде не менее 1,8м, санитарные комнаты не оборудованы опорными поручнями у унитаза и раковин.	Дооборудовать опорными поручнями санитарные комнаты у унитаза и раковин	В течение года	Сохов А.И.- заведующий хозяйством	Дооборудованы опорными поручнями санитарные комнаты у унитаза и раковин.	31.12.2025
Отсутствуют адаптационные приспособления для инвалидов (специальные унитазы, раковины, раковины для инвалидов с локтевым смесителем; травмобезопасный держатель (крючок)); травмо- безопасное поворотное зеркало; сенсорный дозатор мыла; тактильные пиктограммы и др.)	Установить в санитарно-гигиенических помещениях адаптационные приспособления для инвалидов (специальные унитазы, раковины, раковины для инвалидов с локтевым смесителем; травмобезопасный держатель (крючок)); травмобезопасное поворотное зеркало; сенсорный дозатор мыла	В течение года	Сохов А.И.- заведующий хозяйством	В санитарно-гигиенических помещениях частично установлены адаптационные приспособления для инвалидов: раковины с локтевым смесителем, травмобезопасное поворотное зеркало, сенсорный дозатор мыла.	31.12.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Отсутствует экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей	Установить экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей	II полугодие	Сохов А.И.- заведующий хозяйством	Установлен экранный диктор (звуковой синтезатор речи) для слабовидящих и незрячих пользователей.	30.06.2025
	На главном входе в организацию установить навигационные системы для слабовидящих и незрячих - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	I полугодие	Сохов А.И.- заведующий хозяйством	Установлена табличка для слабовидящих и незрячих - дублирование текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	30.06.2025
Улучшить условия доступности услуг для инвалидов	1. Провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в том числе: - по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств; - по оказанию содействия инвалиду в	I полугодие	Ворокова А.Х.- зав.культурно-воспитательным отделением Дударова Л.Ч.- специалист ОК	В структуре Интерната имеются должности, в обязанности которых входят функции по сопровождению маломобильных граждан и	24.06.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	беспрепятственном получении услуги. 2. Определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги			оказанию им содействия в получении услуг: - младшая медицинская сестра по уходу за больными, - санитар по сопровождению, - санитарка-ваннщица, - специалисты по социальной работе. Провели инструктаж (охвачено 25 чел.)	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	1. Провести обучение персонала организации по вопросам этики и деонтологии	I квартал	Ворокова А.Х.- зав.культурно-воспитательным отделением Дударова Л.Ч.- специалист ОК	Провели лекции с персоналом организации по вопросам этики и деонтологии (охвачено 122 чел.)	24.03.2025
	2. Ввести на регулярной основе рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил	ежеквартально	Озюков О.А.- специалист по охране труда	Совещания проводятся ежеквартально. Проведена лекция	ежеквартально

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	служебного поведения			по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения (охвачено 180 чел.).	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Изготовление памяток, буклетов, плакатов написание статей в СМИ, в социальных сетях учреждения по информированию граждан о формах и видах оказываемых услуг	II квартал	Ворокова А.Х.- зав.культурно-воспитательным отделением	В июле подготовлены памятки для граждан (50 шт.), буклеты (50 шт.). Всего за 2025 год – 150 памяток и буклетов. Информация для печати в газету «Кабардино-Балкарская правда».	30.07.2025 31.12.2025
	Разработать анкеты для выявления удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг. Вести постоянный учет мнения получателей услуг по анонимным анкетам.	постоянно	Ворокова А.Х.- зав.культурно-воспитательным отделением	Для выявления удовлетворенности и условиями оказания социальных услуг, 4 дееспособными	постоянно

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				получателями услуг заполнены анкеты.	
	В целях повышения эффективности предоставления социальных услуг и работы с целевыми категориями получателей услуг: - изучить методики повышения квалификации для сотрудников учреждений (особенно для тех, кто ведет первичный прием) по успешной коммуникации и практике профвыгорания.	постоянно	Дударова Л. Ч. - специалист ОК	Проведена лекция по вопросам повышения квалификации для сотрудников учреждений по успешной коммуникации и практике профвыгорания. «Синдром профессионального выгорания: профилактика и коррекция» (охвачено 210 чел.).	24.03.2025 24.06.2025 20.08.2025 21.11.2025

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГКУ «Республиканский центр социальной помощи семье и детям» Министерства труда и социальной защиты КБР на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	обеспечить полноту и достоверность информации на официальном сайте учреждения	Постоянно	Зам.директора Шогенов В.Ю.	Еженедельно проводятся актуализация сведений опубликованных на официальном сайте учреждения, в социальных сетях учреждения	постоянно
	- установить дополнительный стенд с ветеранами социальной службы и лучшими работниками организации, с указанием наиболее существенных достижений специалистов и в целом учреждения социального обслуживания.	2 квартал	Зам.директора Шакова А.А. Зам.директора Шогенов В.Ю.	Установлен стенд с ветеранами социальной службы, с заслуженными работниками учреждения с большим опытом работы в сфере социального обслуживания.	30.06.2025
	- поддерживать информацию на стенде в актуальном состоянии	В течение года	Зам.директора Шакова А.А. Зам.директора Шогенов В.Ю.	Информация на стендах учреждения поддерживается в актуальном состоянии.	31.03.2025 30.06.2025 30.09.2025 31.12.2025
III. Доступность услуг для инвалидов					
	Активизировать работу по проведению мероприятий по адаптации и реабилитации инвалидов и детей - инвалидов, в том числе с	постоянно	Зам.директора Шакова А.А	По состоянию на 1 декабря 2025 года обслужено по ИПРА (3 чел., оказано 67 услуг).	постоянно

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	увеличением разнообразия оказываемых услуг.				
	Приобретение игрового набора «Дары Фрёбеля» для развития социальных и коммуникативных умений, сенсорного развития, развития логических способностей.	Включено в смету на след. год	Зам директора В.Ю. Шогенов		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Проведение бесед с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	1 квартал	Зам.директора Шакова А.А	С сотрудниками учреждения проведена разъяснительная работа по соблюдению основных принципов и правил служебного поведения при предоставлении социальных услуг. Информация о проведенном мероприятии: https://rcspsd.kbr.socinfo.ru/news/125078177	21.03.2025г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Изготовление памяток, буклетов, плакатов, написание статей в СМИ, в социальных сетях учреждения по информированию граждан о формах и видах оказываемых услуг	постоянно	Зам директора В.Ю. Шогенов	За 2025 г. разработано 5 буклетов и опубликовано в СМИ 9 статей о деятельности учреждения и оказываемых услугах	постоянно
	Разработать анкеты для выявления удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг.	постоянно	Зам.директора Шакова А.А	Разработана анкета для выявления удовлетворенности	постоянно

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	Вести постоянный учет мнения получателей услуг по анонимным анкетам.			получателями услуг условиями оказания услуг. Проводится опрос граждан получателей социальных услуг. За 2025 г. опрошено 42 получателя социальных услуг, из которых опрошено онлайн - 16.	
	В целях повышения эффективности предоставления социальных услуг и работы с целевыми категориями получателей услуг: - изучить методики повышения квалификации для сотрудников учреждения, осуществляющих первичный прием, по успешной коммуникации и профилактике профвыгорания	постоянно	Зам.директора Шакова А.А	Сотрудниками учреждения изучаются различные методики работы и опыт других учреждений по налаживанию успешной коммуникации и профилактике профессионального выгорания. В рамках методических дней за 2025 г. проведено 5 мероприятий (приняли участие - 25 специалистов).	постоянно

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
ГЛАУ КБР «Профилакторий «Сокол» Министерства труда и социальной защиты КБР на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не назначено ответственное лицо за проведение независимой оценки качества условий оказания услуг	Локальным нормативным актом организации социального обслуживания назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества условий оказания услуг в организации	2 квартал	И.о. директора Р.Р.Теммиев	Назначено ответственное лицо за проведение независимой оценки качества условий оказания услуг в организации приказ № 3-А от 02.04.2025г	02.04.2025
Обеспечить на информационном стенде организации наличие, полноту актуальность, достоверность, удобство, доступность неограниченному кругу лиц информации о: - режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед; - количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - руководителе, его заместителях,	Разместить на информационном стенде организации следующую информацию: - режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед; - количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - руководителе, его заместителях,	2 квартал	И.о. директора Р.Р.Теммиев	Размещена на информационном стенде организации следующая информация: - режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед; - количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - руководителе, его заместителях,	30.06.2025

физических лиц и (или) юридических лиц; - руководителе, его заместителей, руководителей филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты; - материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере "Интернет"); - видах социальных услуг, предоставляемых организацией (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги); - порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; порядке и условиях предоставления социальных услуг и формам социального обслуживания; тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;	руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты; - материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере "Интернет"); - видах социальных услуг, предоставляемых организацией (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги); - порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; порядке и условиях предоставления социальных услуг и формам социального обслуживания; тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;			свободных мест для приема социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами предоставления социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты; - материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере "Интернет");
--	---	--	--	--

[illegible]

				видам социальных услуг и форм социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно; - численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами
--	--	--	--	---

				предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; - правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правила внутреннего трудового договора, коллективный договор	
Отсутствие на официальном сайте организации информации о: - структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, мест нахождения официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания	Обеспечить на официальном сайте организации наличие информации о: - структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, мест нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия	2 квартал	И.о. директора Р.Р.Теммиев	На официальном сайте размещена следующая информация: - структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, мест нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов	30.06.2025

обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания; - наличия лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением образца документов) (при наличии соответствующих видов государственной деятельности); - наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии); - материально-техническое обеспечение предоставления социальных услуг (наличие оборудования помещений для предоставления социальных услуг (наличие оборудования помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети воспитания, условия питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»); - правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»; - правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правила внутреннего трудового договора, коллективный договор (с приложением образца электронного образца документов); - наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.	уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания; - наличия лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением образца документов) (при наличии соответствующих видов государственной деятельности); - наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии); - материально-техническое обеспечение предоставления социальных услуг (наличие оборудования помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»); - правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правила внутреннего трудового договора, коллективный договор (с приложением образца электронного образца документов); - наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.		структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений - материально-техническое обеспечение предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»); - правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правила внутреннего трудового договора, коллективный договор (с приложением образца электронного образца документов); - наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.
--	--	--	--

обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.				контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний - наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности - имеется. По штатному расписанию предусмотрено, к моменту заезда, будут приняты в работу.
--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг						
Отсутствует наличие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить маршрутов навигации внутри организации и на территории;	наличие указателей, внутри	2 квартал	И.о. директора Р.Р.Теммев	Обеспечено наличие маршрутов навигации внутри организации и на территории	30.06.2025
	в помещениях организации разместить кулеры с питьевой водой или обеспечена иная возможность доступа к питьевой воде (бутилированная вода, термоспоты, чайники и пр.)		2 квартал	И.о. директора Р.Р.Теммев	В помещениях организации размещены кулеры. В 3-м квартале приобретены чайники и термоспоты.	30.06.2025 30.09.2025

III. Доступность услуг для инвалидов	
--------------------------------------	--

Условия доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001.	Проверка прилегающей территории организации, входных групп и внутренних помещений организаций на доступность для всех групп населения, в том числе маломобильных граждан и передвижающихся на колясках и при выявлении несоответствий	2 квартал	И.о. директора Р.Р.Теммев	Проверка прилегающей территории организации проведена.	30.06.2025
	Увеличение числа мероприятий по адаптации и реабилитации инвалидов и детей-инвалидов, в том числе с увеличением разнообразия оказываемых услуг	В течении года	И.о. директора Р.Р.Теммев	В связи с тем, что в учреждении планируется провести капитальный ремонт, привести в соответствие условия доступности услуг для инвалидов считаем целесообразным перенести на следующий финансовый год.	Ориентировочно 2026г.
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Обеспечить наличие: - выделенных стоянок для автотранспортных инвалидов;	2 квартал	И.о. директора Р.Р.Теммев	Обеспечено наличие: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	30.06.2025
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	Обеспечить наличие: - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	2 квартал	И.о. директора Р.Р.Теммев	В связи с тем, что в учреждении планируется ремонт, привести в соответствие условия доступности услуг для инвалидов считаем целесообразным перенести на следующий финансовый год.	Ориентировочно 2026г.
	в санитарно-гигиенических помещениях обеспечить кнопку вызова персонала	2 квартал	И.о. директора Р.Р.Теммев	В связи с тем, что в учреждении планируется ремонт, привести в соответствие условия доступности услуг для инвалидов считаем целесообразным	Ориентировочно 2026г.

				перенести на следующий финансовый год.	
	предусмотреть адаптационные приспособления для инвалидов (специальные унитазы, раковины, раковины для инвалидов с локтевым смесителем; травмобезопасный держатель (крючок); травмобезопасное поворотное зеркало; сенсорный дозатор мыла; тактильные пиктограммы и др.)	2 квартал	И.о. директора Р.Р.Теммюев	В связи с тем, что в учреждении планируется провести капитальный ремонт, привести в соответствие условия доступности услуг для инвалидов считаем целесообразным перенести на следующий финансовый год.	Ориентировочно 2026г.
	вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации предусмотреть опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м	2 квартал	И.о. директора Р.Р.Теммюев	В связи с тем, что в учреждении планируется провести капитальный ремонт, привести в соответствие условия доступности услуг для инвалидов считаем целесообразным перенести на следующий финансовый год.	Ориентировочно 2026г.
	разместить информацию на стенде о специалисте сурдопереводчике (тифлосурдопереводчик) в штате (если это востребованная услуга) или договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг	2 квартал	И.о. директора Р.Р.Теммюев	В связи с тем, что в учреждении планируется провести капитальный ремонт, привести в соответствие условия доступности услуг для инвалидов считаем целесообразным перенести на следующий финансовый год.	Ориентировочно 2026г.
	установить пандус и входной двери в сочетании с направлением пути подхода;	2 квартал	И.о. директора Р.Р.Теммюев	В связи с тем, что в учреждении планируется провести капитальный ремонт, привести в соответствие условия доступности услуг для инвалидов считаем целесообразным перенести на следующий финансовый год.	Ориентировочно 2026г.

				финансовый год.	
	предусмотреть обеспечение возможности входа и выхода из здания, в том числе с использованием специальных подъемных устройств или обеспечение альтернативного способа преодоления перепада высот с помощью ступеней внутри здания лестницы	2 квартал	И.о. директора Р.Р.Теммюев	В связи с тем, что в учреждении планируется ремонт, привести в соответствие условия доступности услуг для инвалидов считаем целесообразным перенести на следующий финансовый год.	Ориентировочно 2026г.
	провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в том числе: - по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств; - по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги.	2 квартал	И.о. директора Р.Р.Теммюев	В связи с тем, что в учреждении планируется ремонт, привести в соответствие условия доступности услуг для инвалидов считаем целесообразным перенести на следующий финансовый год.	Ориентировочно 2026г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Провести обучение персонала организации по вопросам этики и дентологии	В течении года	И.о. директора Р.Р.Теммюев	Проведено обучение персонала организации по вопросам этики и дентологии. Присутствовало 3 человека, 1 отсутствовал	30.06.2025
	Ввести на регулярной основе рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	В течении года	И.о. директора Р.Р.Теммюев	На регулярной основе введены рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения.	30.06.2025 30.09.2025

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Изготовление памяток, буклетов, плакатов написание статей в СМИ, в социальных сетях учреждения по информированию граждан о формах и видах оказываемых услуг	2 квартал	И.о. директора Р.Р.Теммиев	Изготовлены памятки, буклеты.	30.06.2025
	Разработать анкеты для выявления удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг. Вести постоянный учет мнения получателей услуг по анонимным анкетам.	В течении года	И.о. директора Р.Р.Теммиев	Разработаны анкеты для выявления удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг. Ведется постоянный учет мнения получателей услуг по анонимным анкетам.	30.06.2025
	В целях повышения эффективности предоставления социальных услуг и работы с целевыми категориями получателей услуг: - изучить методики повышения квалификации для сотрудников учреждений (особенно для тех, кто ведет первичный прием) по успешной коммуникации и профилатике профвыгорания	В течении года	И.о. директора Р.Р.Теммиев	-	-

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГКУ «Специальный дом для одиноких престарелых» Министерства труда и социальной защиты КБР на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1 Обеспечение на официальном сайте организации информацию о финансово-хозяйственной деятельности с приложением ее электронного образа плана.	Разместить на официальном сайте: - информацию о финансово-хозяйственной деятельности с приложением ее электронного образа плана.	В течение года	Программист Лакунов И.Р.	На сайте учреждения specdomkbr@list.ru , в разделе «О нас» размещена информация о финансово-хозяйственной деятельности (бюджетная смета) с ее приложением электронного образа плана.	20.02.2025
1.2 Обеспечение на информационном стенде организации информацию о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты.	Разместить на информационном стенде учреждения: - информацию о руководителе, его заместителях, руководителей филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты - о дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации; - о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре; - информацию о проведении независимой оценки качества (в т.ч.	Февраль Март	Специалисты по социальной работе Асанова З.Б. Кузнецова А.Ч. Специалисты по социальной работе Асанова З.Б. Кузнецова А.Ч.	На информационном стенде учреждения была размещена информация о руководителе и работниках учреждения с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты. Объединены в один лист структура, кадровый состав с датой государственной регистрации учреждения. Также в стенд были включены правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг и свидетельство ОГРН. Размещена копия коллективного договора с	20.02.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).			ссылкой на хранение оригинала в сейфе учреждения. Раздел НОК дополнен планом по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, и количественными результатами оценок.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1 В помещениях отсутствуют кулеры с питьевой водой, разовые стаканы, не заключены договоры поставщиками на поставку воды.	Создание в учреждении возможности доступа к питьевой воде. Оборудовать помещение с установкой кулера.	В течение года	Директор Асанов М.М. Гл.бухгалтер Акбулатова Л.М.	Был приобретен и установлен кулер (с разовыми стаканами) в одном из помещений учреждения, обеспечена доставка и доступ к питьевой воде.	30.04.2025
2.2. Не обеспечено соблюдение графика уборки. Уборка не проводится с использованием чистящих средств, средств, не предусмотрено проведение дезинфекционных мероприятий с соблюдением установленных санитарно-эпидемиологических требований, в помещениях организации	Утверждение плана и графика уборки в помещениях с учетом текущих и генеральных уборок. Проведение дезинфекционных мероприятий с соблюдением установленных санитарно-эпидемиологических требований. Устранение всех посторонних запахов.	В течение года	Инженер по организации и эксплуатации и ремонту зданий и сооружений Хуламханов М.А. Уборщик служебных и производственных помещений Бухурова Л.Х.	Разработан график и текущей, влажной и генеральной уборки с дезинфицирующими средствами в помещениях на каждый рабочий день. Были проведены уборки с генеральными санитарно-гигиенических требований, в ходе которых были устранены все выявленные недостатки.	31.03.2025 31.10.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
зафиксированы посторонние (неприятные) запахи, грибок, плесень, а также следы жизнедеятельности грызунов.					
2.3. Для повышения уровня комфортности в учреждении необходим капитальный ремонт.	Проведение капитального ремонта. Проведение текущего ремонта покраски стен, плинтусов, смена плиток. Восстановление разрушенных участков фундамента здания, дорожек, устранение трещин в стенах. Прочистка систем водоснабжения и канализации.	В течение года	Директор Асанов М.М. Гл.бухгалтер Акбулатова Л.М.	Выполнение работ по капитальному ремонту всего здания и квартир нанимателей жилья предусмотрено на 2026 г. Побелены коридоры 4-5 этажей. Покрашены стены в кабинетах № 3, № 5, № 8. В 2025 году по всему периметру здания проложены дорожки, в коридорах заменены разбитые плитки, убраны участки, пришедшие в негодность плинтуса, прочищена система водоснабжения и водоотведения. Вся инженерная инфраструктура функционирует без сбоев.	31.03.2025 30.06.2025 30.09.2025 31.12.2025
2.4 Отсутствует гардероб для посетителей	Оборудование и приобретение гардероба.	В течение года	Инженер по организации и эксплуатации и ремонту зданий и сооружений Хуламханов М.А.	В одном из помещений установлена настенная вешалка для верхней одежды с крючками для посетителей, а также в кабинетах директора, главного бухгалтера и	20.02.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				работников учреждения имеются шкафы с вешалками для верхней одежды.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1 Отсутствуют: - оборудование выхода с парковочных мест бордюрными пандусами, - тактильные направляющие для лиц с нарушениями зрения, - визуально отличающегося цвета поверхности пандуса, - закрепление противоскользящей поверхности пандусов, - обозначение специальных парковочных мест наземной разметкой.	Обеспечение соответствующими указателями и знаками направления на прилегающей территории. Установка дополнительных указателей, знаков, поручней и табличек. Усовершенствование программы «Доступная среда» для инвалидов, с учетом особенностей каждого типа и категории нетрудоспособности (обновление дополнительных указателей, знаков, поручней и табличек). Усовершенствование условий с учетом особенностей каждого типа и категории нетрудоспособных граждан.	В течение года	Инженер по организации и эксплуатации и ремонту зданий и сооружений Хуламханов М.А.	Во дворе закреплены противоскользящие поверхности пандусов. Обозначили специальные парковочные места наземной разметкой.	30.09.2025
3.2. Санитарно-гигиенические помещения размещены на нижнем этаже, - въезд куда ограничен для маломобильных групп граждан, въездов, в санитарно-гигиенических помещениях - отсутствует кнопка	Обеспечение беспрепятственного передвижения маломобильных групп населения к доступному входу в здание с учетом всех требований. Привести санитарно-гигиенические помещения с соответствию с учетом всех требований и рекомендаций.	В течение года	Инженер по организации и эксплуатации и ремонту зданий и сооружений Хуламханов М.А.	Обеспечен беспрепятственный доступ в здание маломобильной группе населения: при входе уложена тактильная плитка, имеются пандуса в дворовой части и в вестибюльной зоне здания, установлена кнопка вызова, козырек при входе. В	30.11.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
вызова персонала; - ширину прохода между рядами кабин, между стеной и рядом кабин, между писсуарами и линией открытых дверей противостоящего ряда кабин - менее 1,8 м.				цокольной части здания, где располагается администрация, имеется один санитарный узел (туалет), оборудованный унитазом, раковиной, опорным поручнем, сенсорным дозатором мыла и зеркалами. Проектом строительства дома не предусмотрены ряд кабин и писсуаров т.к в этом нет необходимости, у каждого проживающего в здании имеется индивидуальный санузел.	
3.3. Санитарные комнаты не оборудованы опорными поручнями у унитазов и раковин; - отсутствуют адаптационные приспособления для инвалидов (специальные унитазы, раковины, раковины для инвалидов с локтевым смесителем; травмобезопасный держатель (крючок); травмобезопасное поворотное зеркало; сенсорный дозатор мыла; тактильные пиктограммы и	Оборудовать санитарные комнаты в соответствии с требованиями доступности услуг для инвалидов. Обеспечение доступности зданий и сооружений для маломобильных групп.	В течение года	Директор Асанов М.М.	Для обеспечения доступности услуг для маломобильных групп и инвалидов был установлен опорный поручень у унитаза и раковины. Установлен сенсорный дозатор мыла	31.03.2025 31.12.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
др.).					
3.3 Условия доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ приведены в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001.	Обеспечить условия доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Обеспечить доступность здания организации и предоставления услуг в рамках уставной деятельности для инвалидов и лиц с ОВЗ. Создание инвалидам и лицам с ОВЗ специальных условий доступности в здание организации в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами.	В течение года	Директор Асанов М.М.	Были приобретены тренажеры и установлены во дворе учреждения согласно государственной программе «Доступная среда».	30.04.2025
	Обеспечить при входе: - вывеску с названием организации, графиком работы организации, плана здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.	В течение года	Специалисты по социальной работе Асанова З.Б. Кузнецова А.Ч.	При входе установлена вывеска с названием организации, графиком работы учреждения.	30.09.2025
	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с заключением договора	В течение года	Специалист по социальной работе Асанова З.Б. Гл.бухгалтер Акбулатова Л.М.	Услуга будет предоставлена по мере необходимости.	31.12.2025
	Проведение инструктажа и	В течение года	Специалист по	Главным инженером	30.09.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в том числе: - по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств; - по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги.		социальной работе Кузнецова А.Ч.	проведен инструктаж и обучение сотрудников по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Провести обучение персонала организации по вопросам этики и деонтологии.	Июнь - декабрь	Специалист по социальной работе Кузнецова А.Ч.	Был проведен семинар на тему: «Деонтология как основа профессиональной деятельности социального работника» (специалистов по социальной работе – 2).	30.06.2025
	Проведение рабочих совещаний с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	Раз в полугодие	Директор Асанов М.М.	26.06.2025 г. и.о. директора учреждения провел рабочее совещание с коллективом по вопросу соблюдения Кодекса этики и служебного поведения сотрудников. В рамках совещания с сотрудниками проведена разъяснительная работа по соблюдению основных принципов и правил служебного поведения сотрудников.	26.06.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				И.о. директора ГКУ «Спецдом» А.М. Вармахов обратил внимание на необходимость неукоснительного соблюдения основных норм профессиональной этики для обеспечения продуктивного взаимодействия и создания здорового климата в коллективе, а также акцентировал внимание на соблюдении делового этикета одежды (количество сотрудников – 5).	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Проведение анкетирования получателей услуг на выявление причин неудовлетворенности условиями оказания услуг.	Ежеквартально	Специалист по социальной работе Асанова З.Б.	Проведено анкетирование получателей социальных услуг по удовлетворенности предоставляемыми услугами. Был подготовлен отчет по результатам анкетирования (количество респондентов – 22 чел.).	ежеквартально
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и	Проведение методических семинаров для эффективности предоставления социальных услуг. Изучение методики повышения квалификации по успешной коммуникации и профилактике	В течение года	Специалисты по социальной работе Асанова З.Б. Кузнецова А.Ч.	Для повышения профессионального уровня специалистов по социальной работе был проведен методический семинар на тему	31.03.2025 30.09.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
повышения квалификации по вопросам медиации и разрешения конфликтных ситуаций.	проф.выгорания. Организация обучения работников учреждения с учетом реальных потребностей в повышении качества социального обслуживания.			«Инновационные технологии и проекты социальной работы с пожилыми людьми». В сентябре и.о. директора провел рабочее совещание с коллективом по вопросу повышения качества ухода и жизни проживающих. На совещании обсуждены темы по внедрению новых программ реабилитации и досуга, проведения культурно-массовых мероприятий и развития системы социальной и психологической поддержки сотрудников и пожилых людей, эффективность существующих процедур и планов по улучшению условий.	
	Проведение спортивных мероприятий для здоровья, проведение совместных культурных мероприятий	Май- Июнь	Специалист по социальной работе Кузнецова А.Ч.	Для улучшения эмоционального состояния и профилактики синдрома профессионального выгорания для сотрудников учреждения организована пешая прогулка на природе. Были проведены занятия на тренажерах для физической активности и здоровья	31.05.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				персонала (приняли участие 6 сотрудников).	
	Разработка унифицированных макетов плакатов для размещения в помещениях учреждения. На сайте и социальных сетях учреждения формирование статей о формах и видах оказываемых социальных услуг.	В течение года	Специалисты по социальной работе Асанова З.Б. Кузнецова А.Ч. Программист Лакунов И.Р.	Унифицированные макеты плакатов разработаны и размещены в учреждении.	30.11.2025

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГКУ «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения»
 Министерства труда и социальной защиты КБР на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Обеспечить на информационном стенде организации следующую информацию:	Разместить на информационном стенде организации следующую информацию:				
- дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации;	- дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации;	I квартал 2025 г.	Специалист Бжахова М.А. <i>(Зольский р/н)</i> Зав.ОСО Нечаева О.В. <i>(Прохладненский р/н)</i> Заведующий ОМиКО Гучаев М.Б., Специалист Узденова С.С. <i>(Чегемский р/н)</i> Зав. ОМиКО Кантемирова Т.С., специалист ОМиКО Борсова З.Ю. <i>(Черекский р/н)</i>	Информация на стендах филиалов размещена.	31.03.2025
- учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием	- учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их)	I квартал 2025 г.	Специалист Бжахова М.А. <i>(Зольский р/н)</i>	Информация на стендах филиалов	31.03.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;	нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;		Зам. директора учреждения Этезов М.А., Зав. ОМико Джаппуев Х.А. <i>(Эльбрусский р/н)</i>	размещена.	
- режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;	- режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;	I квартал 2025г.	Специалист Бжахова М.А. <i>(Зольский р/н)</i>	Информация на стенде филиала размещена.	31.03.2025
- руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;	- руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;	I квартал 2025 г.	Специалист Бжахова М.А. <i>(Зольский р/н)</i> Зав. ОМико Кантемирова Т.С., специалист ОМико Борсова З.Ю. <i>(Черекский р/н)</i> Зам. директора учреждения Этезов М.А., Зав. ОМико Джаппуев Х.А. <i>(Эльбрусский р/н)</i>	Информация на стендах филиалов размещена.	31.03.2025
- материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов	- материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта,	I квартал 2025 г.	Специалист – Бжахова М.А. <i>(Зольский р/н)</i> Зав. ОМико Кантемирова Т.С., специалист ОМико Борсова З.Ю.	Информация на стендах филиалов размещена.	31.03.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
спорта, средств обучения и воспитания, условий питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");	средств обучения и воспитания, условий питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");		(Черекский р/н)		
- форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому);	- форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому);	I квартал 2025 г.	Зав. ОМико Кантемирова Т.С., специалист ОМико Борсова З.Ю. (Черекский р/н)	Информация на стенде филиала размещена.	31.03.2025
- видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-правовые, услуги в целях повышения потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);	- видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-правовые, услуги в целях повышения потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);	I квартал 2025 г.	Специалист Бжахова М.А. (Зольский р/н) Зав. ОМико Кантемирова Т.С., специалист ОМико Борсова З.Ю. (Черекский р/н)	Информация на стендах филиалов размещена.	31.03.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
- порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания;	- порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социального обслуживания;	I квартал 2025 г.	Специалист Бжахова М.А. <i>(Зольский р/н)</i> Зав. ОМКО Кантемирова Т.С., специалист ОМКО Борсова З.Ю. <i>(Черекский р/н)</i>	Информация на стендах филиалов размещена.	31.03.2025
- тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;	- тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;	I квартал 2025 г.	Специалист Бжахова М.А. <i>(Зольский р/н)</i>	Информация на стенде филиала размещена.	31.03.2025
- правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов).	- правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре.	I квартал 2025г.	Программист Этуева Ю.Х. <i>(г.о. Баксан)</i> Специалист Бжахова М.А. <i>(Зольский р/н)</i> Заведующий ОМКО Гучаев М.Б., Специалист Узденова С.С. <i>(Чегемский р/н)</i>	Информация на стендах филиалов размещена.	31.03.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
			Зав. ОМико Кантемирова Т.С., специалист ОМико Борсова З.Ю. (<i>Черекский р/н</i>) Зам. директора учреждения Этезов М.А., Зав. ОМико Джаппуев Х.А. (<i>Эльбрусский р/н</i>)		
	- обновить на официальном стенде учреждения коллективный договор	Январь 2025 г.	Афаунова З.М.-зав. отд.ОМик. (<i>Лескенский р/н</i>)	Обновлен	31.01.2025
- наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания	- наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания	I квартал 2025 г.	Дышкова Л.Ч. Зав. ОМико Бекадиева Ф.М. Методист ОМико (<i>Баксанский р/н</i>) Зав.ОСО Нечаева О.В. (<i>Прохладненский р/н</i>) Заведующий ОМико Гучаев М.Б., Специалист Узденова С.С. (<i>Чегемский р/н</i>) Зав. ОМико Кантемирова Т.С., специалист ОМико Борсова З.Ю.	Информация на стендах филиалов размещена.	31.03.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
			(<i>Черекский р/н</i>) Зам. директора учреждения Эгезов М.А., Зав. ОМКО Джаппуев Х.А. (<i>Эльбрусский р/н</i>)		
		В течение года	Гусева Т.В. – зам.директора Астафьева И.А.- зав.ОМО, программист – Макаров С.Г (<i>Майский р/н</i>)	Информация размещена	31.03.2025
		При наличии	Делопроизводитель – Яхутлова М.Н. (<i>Зольский р/н</i>)	Информация размещена	31.03.2025
- наличия лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с	- наличия лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с	I квартал 2025 г.	Зав. ОМКО Кантемирова Т.С., специалист ОМКО Борсова З.Ю. (<i>Черекский р/н</i>)	Информация на стенд филиала размещена.	31.03.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности);	электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности);				
- информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).	- информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению недостатков).	I квартал 2025 г.	Делопроизводитель – Яхутлова М.Н. <i>(Зольский р/н)</i> Зав. ОМКО Кантемирова Т.С., специалист ОМКО Борсова З.Ю. <i>(Черекский р/н)</i> Зам. директора учреждения Этезов М.А., Зав. ОМКО Джаппуев Х.А. <i>(Эльбурский р/н)</i>	Информация на стенд филиала размещена.	31.03.2025
		В течение года	Гусева Т.В. – зам.директора Астафьева И.А.- зав.ОМО, программист – Макаров С.Г. <i>(Майский р/н)</i>	Информация на стенд филиала размещена.	31.03.2025
- численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет	- численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных ассигнований	Ежемесячно	Специалист Бжахова М.А. <i>(Зольский р/н)</i>	Информация на стенд филиала размещена.	Ежемесячно

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную оплату за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную оплату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	I квартал 2025 г.	Зав. ОМико Кантемирова Т.С., специалист ОМико Борсова З.Ю. <i>(Черекский р/н)</i>	Информация на стенд филиала размещена.	31.03.2025
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социального обслуживания за плату, частичную оплату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	- о количестве свободных мест для приема получателей социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социального обслуживания за плату, частичную оплату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	Ежемесячно	Специалист – Бжахова М.А. <i>(Зольский р/н)</i>	Информация на стенд филиала размещена.	Ежемесячно
бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную оплату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную оплату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	I квартал 2025 г.	Зав. ОСО Нечаева О.В. <i>(Прохладинский р/н)</i> Зав. ОМико Кантемирова Т.С., специалист ОМико Борсова З.Ю. <i>(Черекский р/н)</i>	Информация на стенд филиалов размещена.	31.03.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	Ежемесячно	Специалист Бжахова М.А. <i>(Зольский р/н)</i>	Информация на стенд филиала размещена.	Ежемесячно
		1 квартал 2025 г.	Зав. ОСО Нечаева О.В. <i>(Прохладненский р/н)</i> Зав. ОМКО Кантемирова Т.С., специалист ОМКО Борсова З.Ю. <i>(Черекский р/н)</i>	Информация на стенд филиалов размещена.	31.03.2025
	Поддержание в актуальном состоянии сведений об Учреждении и о его деятельности на информационных стендах и сайте Учреждения, в соответствии со ст.13 Федерального закона Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	ежемесячно	Зам. директора учреждения Этезов М.А., Зав. ОМКО Джаппуев Х.А. <i>(Эльбрусский р/н)</i>	Информация поддерживается в актуальном состоянии	Ежемесячно
Отсутствует на официальном сайте организации следующая	Разместить на официальном сайте организации следующую информацию:				

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
информация:					
- дате государственной регистрации учреждения с указанием числа, месяца и года регистрации;	- дате государственной регистрации учреждения с указанием числа, месяца и года регистрации;	I квартал 2025 г.	Программист Гутов А.А. <i>(г.о. Нальчик)</i> Дышекова Л.Ч. Зав. ОМКО Хежева М.Р. Программист ОМКО <i>(Баксанский р/н)</i> Программист Кештов А.А. <i>(Чегемский р/н)</i>	Информация на официальном сайте филиалов размещена.	31.03.2025
		В течение года	Гусева Т.В. – зам.директора Астафьева И.А.- зав.ОМО, программист – Макаров С.Г. <i>(Майский р/н)</i>	Информация на официальном сайте филиала размещена.	31.03.2025
- учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;	- учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;	I квартал 2025 г.	Зам. директора учреждения Этезов М.А., Зав. ОМКО Джапуев Х.А. <i>(Эльбрусский р/н)</i>	Информация на официальном сайте филиалов размещена.	31.03.2025
- руководителе, его заместителях, руководителях филиалов с указанием контактных телефонов	- руководителе, его заместителях, руководителях филиалов с указанием контактных телефонов и адресов	I квартал 2025 г.	Программист Гутов А.А. <i>(г.о. Нальчик)</i>	Информация на официальном сайте филиала	31.03.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
и адресов электронной почты;	электронной почты;		Зам. директора учреждения Этезов М.А., Зав. ОМКО Джаппуев Х.А. <i>(Эльбрусский р/н)</i>	размещена.	
- структуре и органах управления учреждения с указанием наименований структурных подразделений, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии); положений о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; попечительском совете организации социального обслуживания;	- структуре и органах управления учреждения с указанием наименований структурных подразделений, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии); положений о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); персональном составе работников организации социального обслуживания с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; попечительском совете организации социального обслуживания;	Январь 2025 г.	Программист Гутов А.А. <i>(г.о. Нальчик)</i>	Информация на официальном сайте филиала размещена.	31.01.2025
- форме социального обслуживания, в которой	- форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет	Январь 2025 г.	Программист Гутов А.А.	Информация на официальном	31.01.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому);	социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому);		<i>(г.о. Нальчик)</i>	сайте филиалов размещена.	
- объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц;	- объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц;	Январь 2025 г.	Программист Гутов А.А. <i>(г.о. Нальчик)</i> Небежева М.А.- ответственная за сайт-специалист по ОТ <i>(Терский р/н)</i>	Информация на официальном сайте филиалов размещена.	31.01.2025
- финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);	- финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);	I квартал 2025 г.	Программист Гутов А.А. <i>(г.о. Нальчик)</i> Небежева М.А.- ответственная за сайт-специалист по ОТ <i>(Терский р/н)</i> Программист Этуева Ю.Х. <i>(г.о. Баксан)</i> Дышкова Л.Ч. Зав. ОМКО Хежева М.Р. Программист ОМКО <i>(Баксанский р/н)</i> Бухгалтер – Лигидова Л.Х. <i>(Зольский р/н)</i>	Информация на официальном сайте филиалов размещена.	31.03.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
			Программист Кештов А.А. <i>(Чегемский р/н)</i> Зам. директора учреждения Этезов М.А., Зав. ОМиКО Джаппуев Х.А. <i>(Эльбрусский р/н)</i>		
		В течение года	Гусева Т.В. – зам.директора Астафьева И.А.- зав.ОМО, программист Макаров С.Г. <i>(Майский р/н)</i>	Информация на официальном сайте филиалов размещена.	31.03.2025
- наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии);	- наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии);	I квартал 2025 г.	Программист Гутов А.А. <i>(г.о. Нальчик)</i> Программист Кештов А.А. <i>(Чегемский р/н)</i>	Информация на официальном сайте филиалов размещена.	31.03.2025
- проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).	- проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков);	I квартал 2025 г.	Программист Гутов А.А. <i>(г.о. Нальчик)</i> Бухгалтер Лигидова Л.Х. <i>(Зольский р/н)</i> Программист Береза Ф.Н. <i>(г. Прохладный)</i>	Информация на официальном сайте филиалов размещена.	31.03.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
- порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социального обслуживания, в том числе бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно	- порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социального обслуживания, в том числе бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно	I квартал 2025 г.	Программист Этуева Ю.Х. <i>(з.о. Баксан)</i> Дышкова Л.Ч. Зав. ОМКО Хежева М.Р. Программист ОМКО <i>(Баксанский р/н)</i>	Информация на официальном сайте филиалов размещена.	31.03.2025
				Информация на официальном сайте филиала размещена.	31.03.2025
				Информация на официальном сайте филиала размещена.	31.03.2025
- правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг.	- тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания	I квартал 2025 г.	Специалист ОМКО Сундукова В.К. <i>(Урванский р/н)</i>	Информация на официальном сайте филиала размещена.	31.03.2025
				Информация на официальном сайте филиала размещена.	31.03.2025
		В течение года	Гусева Т.В. – зам.директора Астафьева И.А.- зав.ОМО, программист – Макаров С.Г. <i>(Майский р/н)</i>	Информация на официальном сайте филиала размещена.	31.03.2025
				Информация на официальном сайте филиалов размещена.	31.03.2025
		I квартал 2025 года	Программист Гутов А.А. <i>(з.о. Нальчик)</i> Программист Кештов А.А. <i>(Чегемский р/н)</i>	Информация на официальном сайте филиалов размещена.	31.03.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	- правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)	I квартал 2025 г.	Небежева М.А.- ответственный за сайт-специалист по ОТ <i>(Терский р/н)</i> Программист Береза Ф.Н. <i>(г.о. Прохладный)</i>	Информация на официальном сайте филиалов размещена.	31.03.2025
		В течение года	Гусева Т.В. – зам.директора Астафьева И.А.- зав.ОМО, программист – Макаров С.Г. <i>(Майский р/н)</i>	Информация на официальном сайте филиалов размещена.	31.03.2025
		III квартал 2025 г.	Программист Гутов А.А. <i>(г.о. Нальчик)</i>	Создана на сайте форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения)	30.09.2025
Отсутствие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - электронные сервисы, позволяющие оставить сообщение; - форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения); - наличие анкеты для опроса, гиперссылки или QR-кода для перехода на нее); - ссылки на социальные услуги.	Создание на сайте: - формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения); - электронной версии анкеты для опроса получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг;	III квартал 2025 г.	Программист Гутов А.А. <i>(г.о. Нальчик)</i>	Электронная версия анкеты для опроса получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг	30.09.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	- ссылки на социальные услуги (в том числе на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ))	I квартал 2025 г.	Дышкова Л.Ч. Зав. ОМКО Хежева М.Р. Программист ОМКО <i>(Баксанский р/н)</i> Программист Кештов А.А. <i>(Чегемский р/н)</i>	Информация на официальном сайте филиалов размещена.	31.03.2025
	технической возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса, гиперссылки или QR-кода для перехода на нее)	I квартал 2025 г.	Программист Кештов А.А. <i>(Чегемский р/н)</i> Программист Береза Ф.Н. <i>(г.о. Прохладный)</i>	Информация на официальном сайте филиалов размещена.	31.03.2025
	Оптимизировать структуру сайта и реализовать на сайте инструменты поиска информации (поисковую строку, меню быстрого доступа информации и т.п.)	III квартал 2025 г.	Программист Гутов А.А. <i>(г.о. Нальчик)</i>	Оптимизирована структура сайта и реализованы на сайте инструменты поиска информации (поисковую строку, меню быстрого доступа информации и т.п.)	30.09.2025
	Усилить контроль за соответствием	ежемесячно	Зам. директора	Ведется	ежемесячно

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте организации «Интернет», требованиям законодательства (порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»)		учреждения Этезов М.А., Зав. ОМКО Джаппуев Х.А. <i>(Эльбрусский р/н)</i>	контроль за соответствием информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», требованиям законодательства (порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»)	
	Регулярное обновление информации о деятельности учреждения на информационных стендах, в сети «Интернет», Телеграмм, и на официальном сайте учреждения	ежеквартально	Гусева Т.В. – зам.директора Макаров С.Г. - программист Астафьева И.А.. Гежаева И.В., Попова Т.В., Хиврич О.А., Браун Л.В.,	Регулярно обновляется информация о деятельности учреждения на информационных стендах, в сети «Интернет», Телеграмм, и на	ежеквартально

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
			Дудина А.В., Киселева Г.А., Никифорова О.В. - заведующие отделениями <i>(Майский р/н)</i>	официальном сайте учреждения.	
	Установить дополнительный стенд с ветеранами социальной службы и лучшими работниками организации, с указанием наиболее существенных достижений специалистов и в целом учреждения социального обслуживания.	I квартал 2025 г.	Заместитель директора Тугова Л.Х. <i>(г.о. Баксан)</i> Специалист по социальной работе Хашкуева Д.И. <i>(г.о. Прохладный)</i> Дышекова Л.Ч. Зав. ОМиКО <i>(Баксанский р/н)</i> Бекалдиева М.Б.- Зам. директора. Афаунова З.М.-зав. отд.ОМиК <i>(Лескенский р/н)</i> Ответственный по ДС М.А. Шекихачева <i>(Урванский р/н)</i> Небежева М.А.- профорганизатор <i>(Терский р/н)</i>	Установлен дополнительный стенд с фотографиями лучших работников организации <i>Баксанский р/н</i> <i>г.Прохладный</i> <i>Лескенский р/н</i> <i>г.Баксан</i> <i>Терский р/н</i> <i>Урванский р/н</i>	31.03.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		II квартал 2025 г.	Зав. ОМико Кантемирова Т.С (Черекский р/н) Зав. отделения ОМико Гучаев М.Б. (Чегемский р/н)	Установлен дополнительный стенд с фотографиями лучших работников организации Черекский р/н Чегемский р/н	30.06.2025г.
		III квартал 2025 г.	Специалист Бжахова М.А. (Зольский р/н) Зам. директора учреждения Этезов М.А., Зав. ОМико Джаппуев Х.А. (Эльбрусский р/н)	Установлен дополнительный стенд с фотографиями лучших работников организации Зольский район Эльбрусский район	30.09.2025
		В течение года	Специалист отдела кадров А.В.Тамазова (Прохладненский р/н) Гусева Т.В. - зам. директора Астафьева И. А. - заведующий ОМО (Майский р/н)	Установлен дополнительный стенд с фотографиями лучших работников организации Прохладненский р/н Майский р/н	4 квартал 2025г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	Актуализировать информацию на стенде с ветеранами социальной службы и лучшими работниками учреждения	Ежеквартально	Заведующие отделениями Назранова И.М., Майсурадзе Т.А., Хачеглова З.А. (г.о. Нальчик) Афаунова З.М.-зав. отд. ОМиК (Лескенский р/н)	Актуальная информация поддерживается	ежеквартально
		В течение года	Специалист Бжахова М.А. (Зольский р/н) Специалист отдела кадров А.В.Тамазова (Прохладненский р/н) Ответственный по ДС М.А. Шекихачева (Урванский р/н) Специалист Узденова С.С. (Чегемский р/н) Зав. ОМиКО Кантемирова Т.С. (Черекский р/н) Зав. ОМиКО Джаппуев Х.А. (Эльбрусский р/н) Небежева М.А.-профорганизатор (Терский р/н) Заведующий ОМКО Дударова Ж.Л.	Актуальная информация поддерживается	31.03.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
			<i>(г.о. Баксан)</i> Специалист по социальной работе Хашкуева Д.И. <i>(г.о. Прохладный)</i>		
		I квартал 2025 года	Бекалдиева Ф.М. Методист ОМКО <i>(Баксанский р/н)</i>	Актуальная информация поддерживается	31.03.2025
		II. Комфортность условий предоставления услуг			
Отсутствует транспортная доступность к отделению	Разместить указатель к зданию на остановке.	I квартал 2025 г.	Зам. директора Ульяновская А.Т. <i>(Черекский р/н)</i>	Размещен указатель к зданию на остановке.	31.03.2025
Необходим капитальный ремонт в отделении.	Провести косметический ремонт. Покрасить полы, побелить стены, поменять столы и стулья.	I полугодие 2025 г.	Зам. директора Ульяновская А.Т. <i>(Черекский р/н)</i>	Проведен косметический ремонт. Покрашены полы, побелены стены, поменяли столы и стулья.	30.06.2025 г.
	Подготовить проектно- сметную документацию. <i>(Отделка. Покраска, поклейка обоев, заделка швов. Установка новых элементов. Замена окон, дверей, электротроводки и труб</i>	В течение года	Зам. директора учреждения Этезов М.А. <i>(Эльбрусский р/н)</i>	Подготовлена проектно-сметная документация. Здание	31.03.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	водоснабжения. Ремонт фундамента. Устранение деформаций, усиление и восстановление повреждённых участков. Ремонт стен и фасадов. Герметизация стыков, заделка и восстановление архитектурных элементов, ремонт и окраска фасадов. Ремонт перекрытий. Частичная смена отдельных элементов, заделка швов и трещин, укрепление и окраска. Внутренняя отделка. Восстановление отделки стен, потолков, полов отдельными участками в подъездах, технических помещениях, других общедомовых вспомогательных помещениях. Центральное отопление. Установка, замена и восстановление работоспособности отдельных элементов и частей внутренних систем центрального отопления, включая домовые котельные. Водопровод, канализация, горячее водоснабжение. Установка, замена и восстановление работоспособности отдельных элементов и частей элементов внутренних систем водопроводов и канализации, горячего водоснабжения, включая насосные установки. Электроснабжение и электротехнические устройства. Установка, замена и восстановление			планируется отремонтировать по ФП «Комплексное развитие сельских территорий» в 2027 году	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	<i>работоспособности электроснабжения здания, за исключением внутриквартирных устройств и приборов. Внешнее благоустройство. Ремонт и восстановление разрушенных участков тротуаров, дорожек, отмосток, ограждений и оборудования спортивных, хозяйственных площадок и навесов для контейнеров-мусоросборников).</i>				
В помещении недостаточно мест для отдыха посетителей, оборудованных необходимой мебелью (стулья, кресла, скамьи и пр.).	Обеспечить в организации комфортные условия пребывания (наличие комфортной зоны отдыха, ожидания с необходимой мебелью (стулья, кресла, скамьи и пр.)	В течение года	Заведующий хоз. части Теммоева А. Ч. (г.о. Баксан) Гусева Т.В. - зам. директора Елеева С.А. - бухгалтер (Майский р/н)	Для посетителей оборудована удобная и комфортная зона ожидания (г.о. Баксан) (Майский р/н)	31.03.2025 31.12.2025
Обеспечение комфортных условий для предоставления услуг: - на каждом этаже должны быть размещены поэтажные схемы помещений	Обеспечить комфортные условия в организации для предоставления услуг: - на каждом этаже должны быть размещены поэтажные схемы помещений	I квартал 2025 г.	Кабардова И.М. Зам. директора Заракушев А.А. Зав. хоз. (Баксанский р/н)	На каждом этаже размещены поэтажные схемы помещений.	31.03.2025
	Поддерживать в актуальном состоянии наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	В течение года	Зам. директора учреждения Этезов М.А. (Эльбрусский р/н)	Поддерживается в актуальном состоянии наличие комфортной	31.03.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.	
	- наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организации; - наличие и понятность навигации внутри организации или учреждения. - наличие и понятность навигации внутри организации или учреждения.	I квартал 2025 г.	Специалисты: Узденова С.С. Мезов М.М. <i>(Чегемский р/н)</i>	В санитарно-гигиенических помещениях организации социального обслуживания на регулярной основе пополняется необходимый запас моющих и дезинфицирующих средств. Размещена структурная схема и указатели внутри учреждения. Установлены вывески и график работы с названием отделов.	31.03.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Отсутствует гардероб, доступный для получателей услуг.	В зоне ожидания предусмотреть места для хранения верхней одежды.	В течение года	Заведующий хоз. части Теммиева А.Ч. (<i>г.о. Баксан</i>) Гусева Т.В. - зам. директора Елева С.А. - бухгалтер (<i>Майский р/н</i>)	Установлен г.Баксан	31.03.2025
		I квартал 2025 г.	Кабардова И.М. Зам. директора Заракушев А.А. Зав. хоз. (<i>Баксанский р/н</i>) Заведующий хозяйством – Огурлиев Р.Ш. (<i>Зольский р/н</i>) Афаунова З.М. -зав. отд. ОМиК (<i>Лескенский р/н</i>) Заведующий хозяйством А.А.Храпов (<i>Прохладенненский р/н</i>) Зам. директора Ульбашева А.Т. (<i>Черекский р/н</i>)	Установлены напольные гардеробные вешалки для одежды в фойе учреждения Прохладенненский р/н Черекский р/н Лескенский р/н Баксанский р/н Зольский р/н	31.03.2025
		I полугодие 2025 г.	Зам.директора: Куршаев А.З. Адыгеунов К.А. (<i>Чегемский р/н</i>)	Установлены напольные гардеробные вешалки для одежды	31.06.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Выделение и освоение дополнительных помещений в оперативное пользование.	Выйти с ходатайством о выделении дополнительных помещений в оперативное пользование	IV квартал 2025 г.	Заместитель директора – Маршенкулова Л.М. <i>(Зольский р/н)</i>	Не выделено и не освоено в связи с отсутствием подходящего здания	31.12.2025
Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг: санитарное состояние помещений организации социальной сферы	В помещениях учреждения обеспечить: необходимыми мощностями и дезинфицирующими средствами;	Постоянно	Зав. хозяйством: Текушева О.Л. Юлдашева М.И. <i>(Чегемский р/н)</i>	В санитарно-гигиенических помещениях организации социального обслуживания на регулярной основе пополняется необходимый запас моющих и дезинфицирующих средств.	Постоянно
Не обеспечено наличие и соблюдение графика уборки в помещениях организации, уборка не проводится с использованием чистящих средств, - не предусмотрено проведение	Разработать график уборки в помещениях организации.	I квартал 2025 г.	Зав. хозяйством Джекеев Л.М. <i>(Черекский р/н)</i>	Разработан график уборки в помещениях организации и проведен инструктаж.	31.03.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
дезинфекционных мероприятий с соблюдением установленных санитарно-эпидемиологических требований, в помещениях организации присутствуют посторонние запахи, грибок, плесень, а также следы жизнедеятельности грызунов.	Провести дезинфекционные мероприятия с соблюдением установленных санитарно-эпидемиологических требований.	II квартал 2025 г.	Зам. директора Ульбашева А.Т., зав. хозяйством Джекеев Л.М. (Черекский р/н)	Проведены дезинфекционные мероприятия с соблюдением установленных санитарно-эпидемиологических требований.	30.06.2025
III. Доступность услуг для инвалидов					
Необходимость приведения условий доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствие с СП 59.1.3330.2016	Провести ремонтные работы на пандусе, закрепить поручни, для безопасности и удобства получения инвалидами и лицами с ОВЗ социальных услуг наравне с другими получателями социальных услуг.	Октябрь 2025 г.	Зам. директора Тутова Л.Х. (г.о. Баксан)	Проведены ремонтные работы на пандусе, закреплены поручни, для безопасности и удобства получения инвалидами и лицами с ОВЗ социальных услуг наравне с другими получателями социальных услуг. г.о. Баксан	31.12.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	Провести ремонтные работы на пандусе, закрепить поручни, для безопасности и удобства получения инвалидами и лицами с ОВЗ социальных услуг наравне с другими получателями социальных услуг.	I квартал 2025 г.	Желихажев А.А. - зам. директора <i>(Терский р/н)</i>	Проведены ремонтные работы на пандусе	31.03.2025
	Проводить проверки, на регулярной основе, прилегающей территории, внутренние помещения центра на соответствие требованиям СП 59.13330.2016. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. СН и П 35-01-2001	В течение года	Гусева Т.В. - зам. директора Елеева С.А. - бухгалтер <i>(Майский р/н)</i>	Проводятся проверки на регулярной основе прилегающей территории, внутренние помещения центра на соответствие требованиям СП 59.13330.2016.	30.09.2025
	Условие доступности услуг для инвалидов с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.	I квартал 2025 г.	Гусова О.А. Спец. по с/р ОМиКО Губжева А.Г. Спец. по с/р ОМиКО <i>(Баксанский р/н)</i> Желихажев А.А. - зам. директора <i>(Терский р/н)</i>	Обеспечена возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика (заключен договор по привлечению сурдопереводчика) Баксанский р/н	31.03.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				<i>Терский р/н</i>	
	Подготовить проектно-сметную документацию с учетом соответствия с СП 59.13330.2016 (Доступность входа для людей на инвалидных колясках. Обеспечение безопасности входа для людей с ослабленным зрением. Возможность самостоятельной эвакуации при пожарах и прочих происшествиях. Информирование о работе организации для слабовидящих. Входы в здания. В общественном или производственном здании должен быть минимум один вход, доступный для маломобильных групп населения. Пандусы. Должны иметь двухстороннее ограждение с поручнями на высоте 0,9 и 0,7 м. Расстояние между поручнями пандуса одностороннего движения должно быть в пределах 0,9–1,0 м. По продольным краям марша пандуса следует устанавливать бортики высотой не менее 0,05 м. Верхний и нижний поручни пандуса должны находиться в одной вертикальной плоскости. Ступени. Поперечный уклон ступеней должен быть не более	В течение года	Зам. директора учреждения Этезов М.А. (<i>Эльбрусский р/н</i>)	Подготовлена проектно-сметная документация с учетом соответствия с СП 59.13330.2016	31.03.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	2%. В марше внешней лестницы должно быть 3–12 ступеней. Недопустимо применение одиночных ступеней, которые должны заменяться съездами. Парковочные места. Размеры парковочных мест, расположенных параллельно бордюру, должны обеспечивать доступ к задней части автомобиля для пользования пандусом или подъёмным приспособлением).				
	Приобретение специализированного оборудования дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	IV квартал 2025 г.	Бекалдиева М.Б. -Зам. директора. Табухов М.А. - спец. отд. ОМиК (<i>Лескенский р/н</i>)	Приобретено и установлено специализированное оборудование дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации <i>Лескенский р/н</i>	31.12.2025
	Организовать противоскользящие накладки на пандусе	В течение года	Зам.директора: Куршаев А.З. Адыгеунов К.А. Зав.хозяйством: Текушева О.Л. Юлдашева М.И.	Приобретены противоскользящие накладки на пандусе <i>Чегемский р/н</i>	30.06.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
			<i>(Чегемский р/н)</i>		
	Обеспечить расположение пандуса и входной двери в сочетании с направлением пути подхода, приобретён переносной пандус.	I полугодие 2025 г.	И.о. директора Абитов М.М., зам. директора Ульбашева А.Т. <i>(Черекский р/н)</i>	Обеспечено расположение пандуса и входной двери в сочетании с направлением пути подхода, приобретён переносной пандус.	30.06.2025
	Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	В течение года	Зам.директора: Куршаев А.З. Адыгеунов К.А. Зав.хозяйством: Текушева О.Л. Юлдашева М.И. <i>(Чегемский р/н)</i>	Выделена стоянка для автотранспортных средств	31.03.2025
	Привести в соответствие с СП 59.13330.2016, с СНиП 35-01-2001. Завершение поручений округлениями Оборудовать помещение специальными средствами для получателей социальных услуг с нарушениями слуха и зрения (аудио и видео информаторами)	IV квартал 2025 г.	Заместитель директора – Маршенкулова Л.М. <i>(Зольский р/н)</i>	Приведено в соответствие с СП 59.13330.2016, с СНиП 35-01-2001. завершение поручений округлениями Оборудовано	31.12.2025

[illegible]

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Не предусмотрено создание системы наблюдения, чтобы выделенные специальные парковочные места использовались только инвалидами	Включить в перечень мероприятий в рамках реализации в республике программы «Доступная среда» на 2026 г.	В течение года	Гусева Т.В. - зам. директора Елеева С.А. - бухгалтер <i>(Майский р/н)</i>	Установлена система наблюдения, чтобы выделенные специальные парковочные места использовались только инвалидами <i>Майский р/н</i>	31.12.2025
Вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации не предусмотрены опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м.	Привести в соответствие имеющиеся поручни	IV квартал 2025 г.	Заместитель директора – Маршенкулова Л.М. <i>(Зольский р/н)</i>	Приведены в соответствие имеющиеся поручни <i>Зольский р/н</i>	31.12.2025
	Включить в перечень мероприятий в рамках реализации в республике программы «Доступная среда» на 2026 г.	В течение года	Гусева Т.В. - зам. директора <i>(Майский р/н)</i>	Вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации установлены опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м. <i>Майский р/н</i>	31.12.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	Направление заявки на приобретение технических средств в ГКУ «РКЦСОН» МТ и СЗ КБР г.о. Нальчик и на установку адаптированных поручней на высоте 0,7 и 0,9 м.	I полугодие 2025 г.	Зам.директора: Куршаев А.З. Адыгеунов К.А. <i>(Чегемский р/н)</i>	Приобретены адаптированные поручни	30.06.2025
Отсутствуют в наличии сменные кресла-коляски в количестве, достаточном для обеспечения не менее 10% контингента получателей услуг-инвалидов одновременно, но не менее одного.	Приобрести второе кресло	I квартал 2025 г.	Заведующий хозяйством – Огурлиев Р.Ш. <i>(Зольский р/н)</i>	Приобретено	31.03.2025
В санитарно-гигиенических помещениях отсутствует кнопка вызова персонала.	Установить кнопку вызова персонала	I квартал 2025 года	Зам. директора Ульбашева А.Т. <i>(Черекский р/н)</i>	Установлена	30.06.2025
		В течение года	Гусева Т.В. - зам. директора <i>(Майский р/н)</i>	Установлена кнопка вызова персонала	31.03.2025
		IV квартал 2025 г.	Заместитель директора – Маршенкулова Л.М. <i>(Зольский р/н)</i>	Установлена <i>Зольский р/н</i>	31.12.2025
Ширина прохода между рядами кабин, между стеной и рядом кабин, между писсуарами и линией открытых дверей противостоющего	Здание старой постройки и нет возможности перепланировки	IV квартал 2025 г.	Заместитель директора – Маршенкулова Л.М. <i>(Зольский р/н)</i>	Здание старой постройки и нет возможности перепланировки	31.12.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	ряда кабин - менее 1,8 м.	в течение 2025 г.	И.о. директора Абитов М.М., зам. директора Ульбашева А.Т. <i>(Черекский р/н)</i>	по мере финансирования в 2026 году	31.12.2025
		в течение 2025 г.	И.о. директора Абитов М.М., зам. директора Ульбашева А.Т. <i>(Черекский р/н)</i>	В наличии санитарно-гигиенические помещения для маломобильных групп граждан	30.09.2025
Санитарные комнаты не оборудованы опорными поручнями у унитазов и раковин.	Установить	II квартал 2025 г.	Заместитель директора – Маршенкулова Л.М. <i>(Зольский р/н)</i>	Установлены	30.06.2025
		I полугодие 2025 г.	зам. директора Ульбашева А.Т. <i>(Черекский р/н)</i>	Установлены	30.06.2025
		В течение года	Желихажев А.А.-зам. директора <i>(Терский р/н)</i>	Установлены поручни у унитазов	31.03.2025
		4 квартал 2025г	Заведующий хозяйством А.А.Храпов <i>(Прохладненский р/н)</i>	Установлены	31.12.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	Оборудовать санитарно-техническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов (тактильная табличка со шрифтом Брайля на санузел, крючок для костылей) - тактильная mnemonic-схема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см. поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, контрастная лента для дверных проемов.	I полугодие 2025 г.	Ответственный по ДС М.А. Шекишачева (<i>Урванский р/н</i>)	Оборудовано санитарно-техническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов (тактильная табличка со шрифтом Брайля на санузел, крючок для костылей). Также установили на поручни пандуса тактильные таблички со шрифтом Брайля (начало и окончание поручня)	31.03.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
			Зам.директора: Куршаев А.З. Адыгеунов К.А. Зав.хозяйством: Текушева О.Л. Юлдашева М.И. <i>(Чегемский р/н)</i>	Приобретены	30.06.2025
Не предусмотрены адаптационные приспособления для инвалидов (специальные унитазы, раковины, раковины для инвалидов с локтевым смесителем;	Приобрести адаптационные приспособления для инвалидов (специальные унитазы, раковины, раковины для инвалидов с локтевым смесителем)	В течение года по мере финансирования	Гусева Т.В. - зам. директора Елеева С.А.- бухгалтер <i>(Майский р/н)</i>	Приобретены адаптационные приспособления для инвалидов (специальные унитазы, раковины, раковины для инвалидов с локтевым смесителем	30.09.2025
		IV квартал 2025 г.	Заместитель директора – Маршенкулова Л.М. <i>(Зольский р/н)</i> И.о. директора Абитов М.М., зам. директора Ульбашева А.Т. <i>(Черекский р/н)</i>	Приобретены и установлены адаптационные приспособления для инвалидов (специальные унитазы, раковины, раковины для инвалидов с локтевым	31.12.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				смесителем) Зольский р-н Черекский р-н	
Травмобезопасный держатель (крючок);	Приобрести травмобезопасный держатель (крючок);	В течение года по мере финансирования	Елеева С.А.- бухгалтер (Майский р/н)	Приобретены травмобезопасный держатель (крючок)	30.09.2025
		IV квартал 2025г.	Заместитель директора – Маршенкулова Л.М. (Зольский р/н) И.о. директора Абитов М.М., зам. директора Ульбашева А.Т. (Черекский р/н) Гусева Т.В.- зам. директора	Приобретен травмобезопасный держатель (крючок) Зольский р/н (Черекский р/н)	31.12.2025
Травмобезопасное поворотное зеркало; сенсорный дозатор мыла; тактильные пиктограммы и др.);	Приобрести травмобезопасное поворотное зеркало; сенсорный дозатор мыла; тактильные пиктограммы и др.	В течение года по мере финансирования	Ульбашева А.Т. (Черекский р/н) Гусева Т.В. - зам. директора Елеева С.А.- бухгалтер (Майский р/н)	Приобретены: травмобезопасное поворотное зеркало; сенсорный дозатор мыла; тактильные пиктограммы и	30.09.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				др. Черекский р/н Майский р/н	
		IV квартал 2025 г.	Заместитель директора – Маршенкулова Л.М. (Зольский р/н) И.о. директора Абитов М.М., зам. директора	Приобретено травмобезопасное поворотное зеркало; сенсорный дозатор мыла; тактильные пиктограммы и др. Зольский р/н	31.12.2025
Не предусмотрено наличие визуально-акустических систем, позволяющих получать информацию одновременно зрительным и звуковым способом	Установить визуально-акустических систем, позволяющих получать информацию одновременно зрительным и звуковым способом	В течение года по мере финансирования	Гусева Т.В. - зам. директора Елеева С.А. - бухгалтер (Майский р/н)	Приобретены визуально-акустические систем, позволяющие получать информацию одновременно зрительным и звуковым способом	30.09.2025
		1 полугодие 2025 года	Зам.директора: Куршаев А.З. Адыгеунов К.А. (Чегемский р/н)	Установлены	30.06.2025г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		IV квартал 2025 г.	Заместитель директора – Маршенкулова Л.М. <i>(Зольский р/н)</i> И.о. директора Абитов М.М., зам. директора Ульбашева А.Т. <i>(Черекский р/н)</i> Желихажев А.А.-зам. директора <i>(Терский р/н)</i>	Установлены	31.12.2025
Не предусмотрено табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения.	Установить табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения.	I полугодие 2025 года	Зам.директора: Куршаев А.З. Адыгеунов К.А. <i>(Чегемский р/н)</i>	Установлены	30.06.2025 г.
		В течение года по мере финансирования	Гусева Т.В.- зам. директора Елева С.А.- бухгалтер <i>(Майский р/н)</i>	Приобретено табло, воспроизводящее визуально-речевые сообщения.	30.09.2025
		IV квартал 2025 г.	Заместитель директора – Маршенкулова Л.М. <i>(Зольский р/н)</i> И.о. директора Абитов М.М., зам. директора Ульбашева А.Т. <i>(Черекский р/н)</i>	Установлено табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения <i>Зольский р/н Черекский р/н</i>	31.12.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
			Желихажев А.А.-зам. директора (Терский р/н)	Терский р/н	
Не предусмотрено использование звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей о том, какие услуги могут получить, как пройти и какие препятствия есть на пути следования.	Установить звуковые маяки для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей о том, какие услуги могут получить, как пройти и какие препятствия есть на пути следования.	I полугодие 2025 г.	Зам.директора: Куршаев А.З. Адыгеунов К.А. (Чегемский р/н)	Приобретены звуковые маяки для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей о том, какие услуги могут получить, как пройти и какие препятствия есть на пути следования.	30.06.2025 г.
		В течение года по мере финансирования	Гусева Т.В.- зам. директора Елеева С.А.- бухгалтер (Майский р/н)	Приобретены звуковые маяки для воспроизведения аудиосообщений с целью	30.09.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				информированы незрячих и слабовидящих посетителей о том, какие услуги могут получить, как пройти и какие препятствия есть на пути следования.	
		IV квартал 2025 г.	Заместитель директора – Маршенкулова Л.М. (Зольский р/н) И.о. директора Абитов М.М., зам. директора Ульяшева А.Т. (Черекский р/н) Желихажев А.А. -зам. директора (Терский р/н)	Установлены звуковые маяки для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей о том, какие услуги могут получить, как пройти и какие препятствия есть на пути следования Зольский р/н Черекский р/н	31.12.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				<i>Терский р/н</i>	
Не предусмотрено наличие навигационных систем для слабовидящих и незрячих.	Установить навигационные системы для слабовидящих и незрячих	I полугодие 2025 года	Зам.директора: Куршаев А.З. Адыгеунов К.А. <i>(Чегемский р/н)</i>	Приобретены навигационные системы для слабовидящих и незрячих	30.06.2025 г.
		В течение года по мере финансирования	Гусева Т.В.- зам. директора Елеева С.А.- бухгалтер <i>(Майский р/н)</i>	Приобретены навигационные системы для слабовидящих и незрячих	30.09.2025
		IV квартал 2025 г.	Заместитель директора – Маршенкулова Л.М. <i>(Зольский р/н)</i> И.о. директора Абитов М.М., зам. директора Ульяшева А.Т. <i>(Черекский р/н)</i>	Установлены навигационные системы для слабовидящих и незрячих <i>Зольский р/н</i> <i>Черекский р/н</i>	31.12.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Не предусмотрено наличие при входе в объект вывески с названием организации, графиком работы организации, плана, здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.	Приобрести и установить при входе в объект комплексные тактильные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне.	I полугодие 2025г.	Зам.директора: Куршаев А.З. Адыгеунов К.А. (Чегемский р/н) И.о. директора Абитов М.М., зам. директора Ульбашева А.Т. (Черекский р/н)	Приобретены комплексные тактильные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне.	30.06.2025 г.
		В течение года	Желихажев А.А.-зам. директора (Терский р/н)	Приобретены и установлены при входе в объект комплексные тактильные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне.	30.09.2025
	В связи с реорганизацией учреждения поменять вывеску с названием рельефно-точечным шрифтом Брайля	IV квартал 2025 г.	Заместитель директора – Маршенкулова Л.М. (Зольский р/н)	Поменяли вывеску с названием рельефно-точечным	31.12.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				шифром Брайля <i>Зольский р/н</i>	
Обеспечить надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности.	Разместить носители информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности	I квартал 2025г.	Специалист Узденова С.С. <i>(Чегемский р/н)</i>	Размещены носители информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности.	30.06.2025г.
		IV квартал 2025 г.	Заместитель директора – Маршенкулова Л.М. <i>(Зольский р/н)</i>	Размещены носители информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности	IV квартал 2025 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				сти Зольский р/н	
Не предусмотрено обеспечение противоскользящих свойств ступеней на лестницах.	Установить противоскользящие накладки на ступени лестниц.	I полугодие 2025 г.	Зам.директора: Куршаев А.З. Адыгеунов К.А. ГКУ «РКЦСОН» МТ и СЗ КБР г.о.Нальчик (Чегемский р/н)	Приобретены противоскользящие накладки на ступени лестниц.	30.06.2025г.
	Обеспечить противоскользящие коврики на ступеней на лестницах	По мере финансирования в течение года	Гусева Т.В.- зам. директора Елеева С.А.- бухгалтер (Майский р/н)	Приобретены противоскользящие коврики на ступеней на лестницах	30.09.2025
Обеспечить отличие по цвету и яркости предохранительной оковки каждой ступени от примыкающей к ней ступени, устройство входного вестибюля оборудовать с учетом предоставления инвалиду в кресло-коляске возможности проезда и поворота по ширине и длине помещения (не менее 1,8 м).	Использовать визуально отличающийся цвет поверхности каждой ступени от примыкающей к ней ступени.	I-II квартал 2025 г.	Зам.директора: Куршаев А.З. Адыгеунов К.А. (Чегемский р/н)	Используется визуально отличающийся цвет поверхности и каждой ступени от примыкающей к ней ступени Исполнено.	30.06.2025г.
	Расширение площадки перед входной дверью для передвижения на кресло-колясках.				
		В течение года	Гусева Т.В.- зам. директора Елеева С.А.- бухгалтер (Майский р/н)	По мере финансирования в 2026 году	4 квартал 2026г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	Провести ремонт подъёмной платформы (лифта)	IV квартал 2025 г.	Заведующий хозяйством А.А. Храпов <i>(Прохладненский р/н)</i>	По мере финансирования в 2026 году	4 квартал 2026г.
	Определить ответственных за осуществление сопровождения инвалидов и иных маломобильных граждан в здании ГКУ «РКЦСОН» МТ и СЗ КБР – филиал по г.о. Нальчику, а также за оказание им необходимой ситуационной помощи	I квартал 2025 г.	Заместитель директора Шогенова Л.А. <i>(г.о. Нальчик)</i>	Определены ответственные за осуществление сопровождения инвалидов и иных маломобильных граждан в здании филиала г.Нальчик, а также за оказание им необходимой ситуационной помощи.	31.03.2025
	Разработать инструкцию о порядке действий по оказанию помощи инвалидам и иным маломобильным гражданам при их личном обращении в ГКУ «РКЦСОН» МТ и СЗ КБР – филиал по г.о.Нальчику	I квартал 2025 г.	Заведующая социально-реабилитационным отделением Аброкова Ф.А., специалист по кадрам Хажкасимова М.Т. <i>(г.о. Нальчик)</i>	Разработана инструкция о порядке действий по оказанию помощи инвалидам и иным маломобильным гражданам при их личном	31.03.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				обращении в— филиал по г.о.Нальчику	
	Обеспечить альтернативную (адаптированную) версию сайта для слабовидящих и незрячих пользователей; в частности: - предоставлять возможность масштабировать текст на сайте; - экранный диктор (звуковой синтезатор речи).	III квартал 2025 г.	Программист Гутов А.А. (г.о. Нальчик) Программист Этуева Ю.Х. (г.о. Баксан)	Обеспечена альтернативная (адаптированная) версия сайта для слабовидящих и незрячих пользователей г.о. Нальчик г.о. Баксан	30.09.2025
		I квартал 2025 г.	Программист Береза Ф.Н. (г.о. Прохладный)	Обеспечена альтернативная (адаптированная) версия сайта для слабовидящих и незрячих пользователей, в частности: предоставление возможности масштабировать текст на сайте. Экранный диктор (звуковой синтезатор	31.03.2025г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				речи) приобретен.	
		IV квартал 2025 г.	Бекалдиева М.Б.-Зам. директора. Табухов М.А. - спец. отд. ОМиК <i>(Лескенский р/н)</i>	Обеспечена альтернативная (адаптированная) версия сайта для слабовидящих и незрячих пользователей, в частности: предоставление возможности масштабировать текст на сайте. Экранный диктор (звуковой синтезатор речи) приобретен <i>Лескенский р/н</i>	31.12.2025
	Активизировать работу организации по проведению мероприятий по адаптации и реабилитации инвалидов и детей-инвалидов, в том числе с увеличением разнообразия оказываемых услуг	В течение года	Заведующий ОССО Ташуева И.Б. <i>(г.о. Баксан)</i>	Активизирована работа организации по проведению мероприятий по адаптации и реабилитации инвалидов и	30.06.2025 г

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				детей-инвалидов, в частности специалистами проводятся консультации и информирование по вопросам реабилитации, предоставления льгот, социальному общению, консультирование инвалидов и членов его семьи по вопросам адаптации жилья к нуждам инвалида	
		IV квартал 2025 г.	Заместитель директора – Маршенкулова Л.М. <i>(Зольский р/н)</i>	Активизирована работа организации по проведению мероприятий по адаптации и реабилитации инвалидов и детей-	31.12.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				инвалидов, в частности специалистами проводятся консультации и информирование по вопросам реабилитации, предоставления льгот, социальному общению, консультирование инвалидов и членов его семьи по вопросам адаптации жилья к нуждам инвалида <i>Зольский р/и</i>	
	Составить план мероприятий по адаптации и реабилитации инвалидов и детей инвалидов на 2025 год. Реализовать в течение года.	В течение года	Зав.отделений ОСП №1,2,3. Текушева О. Л. Тхагапсоева З.С. Хачеглова З.М. Зав.отделения ОППСиД Хубиева И.Р. Специалист Назранова З.А.	Составлен план мероприятий по адаптации и реабилитации инвалидов и детей инвалидов на 2025 год. Консультирование по	30.06.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
			Социальный педагог Кармокова Р.Х. <i>(Чегемский р/н)</i>	формированию у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) Содействие в организации досуга (посещение театров, выставок, экскурсий, концерты и другие мероприятия).	
	Организация комплексной социальной реабилитации детей с инвалидностью с применением инновационных технологий: «Интерактивный пол», «Лабиринты», «Доска Бильягу».	I квартал 2025 г.	Зав.ОПППС и Д А.В.Домницкая <i>(Прохладненский р/н)</i>	Проводятся занятия с детьми инвалидами по реабилитации с применением инновационных технологий: «Интерактивный пол», «Лабиринты», «Доска Бильягу».	31.03.2025 30.06.2025
	Освоить следующие методы реабилитации: «Зоотерапия», «Песочная терапия»	2 квартал 2025г.	Зав.ОПППС и Д. А.В.Домницкая <i>(Прохладненский р/н)</i>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				А.В.Домницкая прошла курс «Песочная терапия»	
	Систематизировать оказание психологической помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов, находящихся в сложной жизненной ситуации	В течение года	Психолог Кильчукова Д.С. (<i>г.о. Баксан</i>) Бозиева Э.Б. зав. отд. ППСПД. (<i>Лескенский р/н</i>) Зам.директора Ульбашева А.Т., специалист ОК Мокаева Л.А., зав.ОППСиД Икрамова З.М. (<i>Черекский р/н</i>)	Социальным педагогом ОППСиД проведены индивидуальные занятия с 2 детьми-инвалидами, состоящими на учете отделения на тему: «Развитие навыков концентрации и устойчивости внимания» <i>Лескенский р/н</i> По обращению семьям, воспитывающим детей-инвалидов оказывается психологическая поддержка <i>г.Баксан</i>	31.03.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	Осуществить: - правильность выбора для ребенка программы обучения и вида специального (коррекционного) образовательного учреждения; - коррекционную работу с ребенком в домашних условиях; - выбор адекватной модели воспитания и обучения практическим навыкам воспитания родителей ребенка; - установление адекватных взаимоотношений между всеми членами семьи и формирования на этой основе благоприятного психологического климата	ежеквартально	Психолог Жемухова Ж.Ю. <i>(Эльбрусский р/н)</i>	Психологом постоянно ведется работа. Психолог оказывает информационную поддержку, составляет прогноз развития событий и предостерегает членов семьи от принятия решений, которые могут негативно повлиять на психологическое состояние личности или привести к нежелательным последствиям. Консультирование проводится с учетом психологических и возрастных особенностей членов семьи, а	ежеквартально

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				также индивидуальных особенностей каждого члена семьи. Так, например, сообщение, которое может травмировать пожилого, ослабленного или нездорового члена семьи, необходимо давать дозированно, в приемлемой для его понимания форме.	
		IV квартал 2025 г.	Заместитель директора – Маршенкулова Л.М. <i>(Зольский р/н)</i>	С 2022 г. на базе отделения психолого-педагогической помощи семье и детям создана служба «Домашний микрореабилитационный центр», обеспечивающий	31.12.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				й выполнение краткосрочных программ реабилитации и абилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья в домашних условиях, в привычной для ребенка благоприятной атмосфере. Зольский р/н	
		Постоянно	Психолог Джаппуева Ж.М. (Чегемский р/н)	Разработан план модели для обучения навыкам воспитания родителей детей с ОВЗ. Ведется работа по обеспечению благополучного психологического климата в	Постоянно

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				семьях с детьми с ОВЗ.	
	1. Провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в том числе: - по сопровождению маломобильных граждан в помещениях - по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги.	I квартал 2025 г.	Гусова О.А. Спец. по с/р ОМико Губжева А.Г. Спец. по с/р ОМико <i>(Баксанский р/н)</i> Зам.директора: Куршаев А.З. Адыгеунов К.А. <i>(Чегемский р/н)</i>	Проведен инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в том числе: - по сопровождению маломобильных граждан в помещениях - по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги.	31.03.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, должности и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				Чегемский р/н	
		II квартал 2025 г.	Методист Хахова З.Н. Специалист по кадрам Пафифова Ф.З. (г.о. Баксан) Зам.директора Ульбашева А.Т., специалист по ОТ Туменова З.В., специалист ОК Мокаева Л.А. (Черекский р/н)	Проведен инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в том числе: - по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств; Инвалидам предоставляются услуги на дому	30.06.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, должности и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
			<i>г.о. Баксан Черекский р/н</i>		
		III квартал 2025 г.	Зав. отделением – Вакашева С.М. <i>(Зольский р/н)</i>	Проведен инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в том числе: - по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств; Инвалидам предоставляются услуги на дому.	30.09.2025
		Ежекварталь	Ответственный по ДС	Прослушали	ежеквартально

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		но	М.А. Шекихачева (<i>Урванский р/н</i>)	вебинар «Организация помощи инвалидам в преодолении барьеров на объектах транспортной инфраструктуры», организованный ФГБУ «Федеральный научно-образовательный центр медико-социальной экспертизы и реабилитации им.Г.А.Альбрехта» Минтруда РФ.	
		IV квартал 2025 г.	Зам. директора учреждения Этезов М.А. (<i>Эльбрусский р/н</i>)	Проведен инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов,	31.12.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				в том числе: - по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств; Инвалидам предоставляются услуги на дому	
	2. Определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги	I квартал 2025 г.	Зам.директора: Куршаев А.З. Адыгеунов К.А. <i>(Чегемский р/н)</i> Анисимов Е.И. – юрисконсульт Капинос М.А. - специалист по кадрам <i>(Майский р/н)</i>	Определена и закреплена в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников организации по сопровождению	31.03.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. <i>Майский р/н Чегемский р/н</i>	
				Определена и закреплена в должностных инструкциях и распоряжительных документах ответственность конкретных работников организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. <i>г.о. Баксан Черекский р/н</i>	30.06.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		III квартал 2025 г.	Зав. отделением – Вакашева С.М. <i>(Зольский р/н)</i>	Определена и закреплена в должностных инструкциях и распоряжательных документах ответственность конкретных работников организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги.	30.09.2025
		IV квартал 2025 г.	Зам. директора учреждения Этезов М.А. <i>(Эльбрусский р/н)</i>	Определена и закреплена в должностных инструкциях и распоряжательных документах ответственность конкретных работников организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им	31.12.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				содействия в получении услуги <i>Эльбрусский р/н</i>	
	Создать материально-техническую базу в учреждениях для реализации программ ИПРА	IV квартал 2025 г.	Заместитель директора – Маршенкулова Л.М. (<i>Зольский р/н</i>)	Создана материально-техническая база в учреждении для реализации программ ИПРА <i>Зольский р/н</i>	31.12.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Проведение семинара по вопросам этики и деонтологии	I квартал 2025 г.	Специалист по социальной работе Эдгулова М.М., психолог Тлепшева З.К. (<i>г.о. Нальчик</i>) Тхамитлокова К.В. Спец. по с/р ОМиКО (<i>Баксанский р/н</i>) Специалист ОК Мокваева Л.А. (<i>Черекский р/н</i>) Зам. директора учреждения Этезов М.А. (<i>Эльбрусский р/н</i>) Тлигурова К.М.	Специалисты учреждения прошли обучение по вопросам этики и деонтологии <i>Баксанский р/н</i> <i>г.Нальчик</i> <i>г.Баксан</i> Проведена лекция «Этика и деонтология: современные представления об этических нормах»	31.03.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
			Психолог ОМиКО Методист Хахова З.Н. <i>(з.о. Баксан)</i>	<i>Черекский р/н Эльбрусский р/н</i>	
		III квартал 2025 г.	Зав. отделением – Вакашева С.М. <i>(Зольский р/н)</i> Зав. ОСО Нечаева О.В. <i>(Прохладненский р/н)</i>	Проведены семинары по вопросам этики и деонтологии <i>Зольский р-н Прохладненский р-н</i> Охват 21 чел.	30.09.2025
		Ежеквартально	Ответственный по ДС М.А. Шекихачева <i>(Урванский р/н)</i> Ашибокова Лиана Лионова -специалист ОМ и КО <i>(Терский р/н)</i>	Проведен семинар «Этика служебного поведения в коллективе» <i>Терский р/н Урванский р/н</i> (охват 34 специалиста).	ежеквартально
		В течение года	Гусева Т.В. – зам.директора Астафьева И.А.- зав. ОМО Анисимов Е.И.- юрисконсульт <i>(Майский р/н)</i>	Проведен семинар по вопросам этики. (охват 23 чел.).	31.03.2025
	Проведение рабочих совещаний по	Ежекварталь	Заместитель директора	Проведено	ежеквартально

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	но	Шогенова Л.А., заведующие отделениями Назранова И.М., Майсурадзе Т.А., Хачеглова З.А. (г.о. Нальчик) Зам. директора Тутова Л.Х. (г.о. Баксан) Зам. директора филиала по г. о. Прохладный Сасикова Н.И. (г.о. Прохладный) Тхамитлокова К.В. Спец. по с/р ОМиКО Тлигурова К.М. Психолог ОМиКО (Баксанский р/н) Юрист Кушкова В.М. (Зольский р/н) Афаунова З.М.-зав. отд. ОМиК. Гетажеева И.Х.-зав. отд. СОД. (Лескенский р/н) Заведующие отделениями О.В.Нечаева С.В.Лобойко Э.Э.Чобанова Л.Р.Усачева А.В.Домницкая	совещание по нормам профессиональной этики и правила служебного поведения Баксанский р/н г.Нальчик еженедельно проводятся по понедельникам г.Прохладный Зольский р/н Проведено собрание среди социальных работников «Виды , стадии и разрешение профессиональных конфликтов» по этике общения с гражданами пожилого возраста и инвалидами Лескенский р/н Прохладненский р/н	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
			В.Н.Кандыба А.В.Савицкая А.А.Храпов (<i>Прохладинский р/н</i>) Ответственный по ДС М.А. Шехихачева (<i>Урванский р/н</i>) Зам.директора: Куршаев А.З. Адыгеунов К.А. (<i>Чегемский р/н</i>) Зам. директора Ульяшева А.Т. (<i>Черекский р/н</i>) Зам. директора учреждения Этезов М.А. (<i>Эльбрусский р/н</i>)	г. <i>Баксан</i> <i>Чегемский р/н</i> <i>Черекский р/н</i> <i>Эльбрусский р/н</i> <i>Урванский р/н</i> Охват 68 чел.	
	Включить результаты НОК (отдельные критерии) в состав показателей результативности каждого работника, осуществляющего взаимодействие с получателями услуг, для установления стимулирующих выплат и использования в рамках программ нематериальной мотивации.	ежеквартально	Заведующие: ОСП№1, ОСП№2, ОСП №3 Текушева О. Л. Тхагапсоева З.С. Хачетлова З.М. (<i>Чегемский р/н</i>)	Показатели результативности и сотрудников отображаются в квартальных критериях для стимулирования и поощрения отличившихся работников.	ежеквартально
	Создание благоприятного психологического климата в	В течение 2025 г.	Психолог Хажнагоева М.А.	Создан благоприятный	31.03.2025 30.06.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
			<i>(Зольский р/н)</i>	психологический климат в коллективе, который сочетает работу с коммуникацией, организацию совместных мероприятий и создание комфортных условий труда, проведение активного отдыха на природе.	
	Повышение квалификации работников учреждения: - участие в обучающих семинарах, курсах повышения квалификации, вебинарах; - проведение методических совещаний для сотрудников учреждения.	В течение года	Гусева Т.В.- зам. директора Астафьева И.А.- зав. ОМО, Елеева С.А. – бухгалтер <i>(Майский р/н)</i>	Зам. директора Гусева Т.В. прошла обучение в фонде «Старость в радость» по программе «методический практикум для руководителей организаций социального обслуживания	31.03.2025 30.09.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				на дому». Зав. Астафьева И.А. участвовала в вебинарах по финансовой грамотности. Ежедневно проводятся аппаратные совещания у зам. директора Центра по аспектам работы Майский р/н Проведен опрос среди сотрудников Терского филиала по профессиональному выгоранию по методике К.Маслач 3 организатора ухода Баксанского, Урванского, Черекского районов прошли курсы	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				дистанционно на базе БФ «Старость в радость» 1 специалист прошел обучение по «Школе ухода».	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Изготовление памяток, буклетов, плакатов по информированию граждан об условиях оказания услуг	I квартал 2025 г.	Бекалдиева Ф.М. Методист ОМКО <i>(Баксанский р/н)</i>	Были изготовлены памятки и буклеты.	31.03.2025
		II квартал 2025 г.	Специалисты по социальной работе Уначева С.Р., Доткулова И.Р. <i>(г.о. Нальчик)</i>	Изготовлены памятки и буклеты 195 шт.	30.06.2025
		В течение года	Афаунова З.М- зав. отд. ОМКО <i>(Лескенский р/н)</i> Зав. ОССО Савицкая А.В. Юриисконсульт Н.А.Новоселова Зав. ОПППС и Д А.В.Домницкая <i>(Прохладненский р/н)</i> Ответственный по ДС	Изготовили памятки и буклеты в количестве 1362 шт., в СМИ поместили 6 статей, в социальных сетях ведется информировани	31.03.2025 30.06.2025 30.09.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
			М.А. Шекихачева <i>(Урванский р/н)</i> Зам.директора: Куршаев А.З. Адыгеунов К.А. <i>(Чегемский р/н)</i> Зам. директора учреждения Этезов М.А., Зав. ОМКО Джаппуев Х.А. <i>(Эльбрусский р/н)</i> Гусева Т.В. – зам.директора Анисимов Е.И.- юрисконсульт Астафьева И.А.. Гежаева И.В., Попова Т.В., Хиврич О.А, Браун Л.В., Киселева Г.А., Никифорова О.В. - заведующие отделениями <i>(Майский р/н)</i> Небежева М.А.- ответственная за сайт организации <i>(Терский р/н)</i> Зав. отделением – Макушева Н.Ю. <i>(Зольский р/н)</i> Заведующий ОМКО	е граждан о формах и видах оказываемых услуг. <i>г.Прохладный</i> <i>Лескенский р/н</i> <i>Чегемский р/н</i> <i>Эльбрусский р/н</i> Разработаны буклеты «Дополнительные льготы для семей с детьми-инвалидами», «Обеспечение ТСР инвалидов, ветеранов», «памятка по реализации ИПРА инвалида (ребенка-инвалида)» Зольский р/н Разработаны памятки: 1.«Как разместить информацию на сайте «Бессмертный полк»» 2. «Госпошлина за	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
			Дударова Ж.Л. <i>(г.о. Баксан)</i> Заведующие отделениями Недбайлова О.А. Селифонова Е.А. Завода А.Ю. Литвинова Е.В. Тлупова А.Т. Лукьянчикова О.А. Цай В.В. Шханукова Ю.К. <i>(г.о. Прохладный)</i> Специалист Узденова С.С. <i>(Чегемский р/н)</i>	обращение в суд» 3. «Льготы при уплате ЖКУ» 4. «Основные права потребителей <i>Прохладненский р/н</i> <i>г.Баксан</i> <i>Терский р/н</i> Разработаны памятки «Осторожно мошенники», «Ковенция о правах инвалидов», бук лет «Защита персональных данных», «Доступная среда, равные права», «Перечень доп.услуг», памятка «Этика служебного поведения» . <i>Уреанский р/н</i>	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				Написаны 2 статьи в местную газету в преддверии месячника пожилого человека На сайте учреждения размещено информации в количестве – 39. Изготовлены памятки по системе долгосрочного ухода, о работе пункта проката СДУ и по работе «Школы ухода» - 11 шт. Терский р-н	
		I раз в полугодие	Зав. ОМико Кантемирова Т.С., специалист ОМико Борсова З.Ю., зав.ОПППСид Икрамова З.М (Черекский р/н)	Изготовлены памятки и буклеты в количестве 256 шт.	30.06.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	Написание в социальных сетях постов по информированию граждан о формах и видах оказываемых услуг	I квартал 2025 г.	Бекалдиева Ф.М. Методист ОМКО (<i>Баксанский р/н</i>)	Размещено https://vk.com/wall-216437602_1057	31.03.2025
		I раз в полугодие	Зав. ОМКО Кантемирова Т.С., специалист ОМКО Борсова З.Ю., зав.ОППСиД Икрамова З.М (<i>Черекский р/н</i>)	Опубликованы статьи в СМИ и социальных сетях учреждения по информированию граждан о формах и видах оказываемых услуг.	30.06.2025
		Ежеквартально	Специалист по социальной работе Эдгулова М.М. (<i>г.о. Нальчик</i>)	Размещено https://t.me/csonn_alchik	ежеквартально
		В течение года	Заведующий ОМКО Дударова Ж.Л. (<i>г.о. Баксан</i>) Заведующие отделениями Заведующие отделениями Недбайлова О.А. Селифонова Е.А. Завода А.Ю. Литвинова Е.В. Тлупова А.Т. Лукьянчикова О.А.	Размещено <i>г.Прохладный</i> https://t.me/KZS_ON_PROHLAD_NYI <i>Лескенский р.</i> https://t.me/kcso_n_lesken <i>г.Баксан</i> https://t.me/kcso_n_baksan	30.06.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
			Цай В.В. Шханукова Ю.К. <i>(г.о. Прохладный)</i> Зав. отделением – Макушева Н.Ю. <i>(Зольский р/н)</i> Афаунова З.М- зав. отд. ОМиК <i>(Лескенский р/н)</i> Зав. ОССО Савицкая А.В. Юрисконсульт Н.А.Новоселова Зав. ОППС и Д А.В.Домницкая <i>(Прохладненский р/н)</i> Ответственный по ДС М.А. Шекиачева <i>(Урванский р/н)</i> Специалист Узденова С.С. <i>(Чегемский р/н)</i> Зам. директора учреждения Этезов М.А., Зав. ОМиКО Джаппуев Х.А. <i>(Эльбрусский р/н)</i> Небежева М.А. - ответственная за сайт организации	реализованные меры по устранению выявленных недостатков https://vk.com/club216051191 Чегемский р/н https://t.me/KCS ONCHEGEM/924 https://vk.com/wall-215864261_784 фактический срок реализации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
			<i>(Терский р/н)</i>		
	Разработка анкет для выявления удовлетворенности получателей социальных услуг условиями оказания услуг	I квартал 2025 г.	Специалисты по социальной работе Уначева С.Р., Эдгулова М.М. <i>(г.о. Нальчик)</i>	Разработана анкета для выявления удовлетворенности получателей социальных услуг условиями оказания услуг	31.03.2025
		В течение 2025 г.	Зав. отделением – Макушева Н.Ю. <i>(Зольский р/н)</i> Афаунова З.М- зав. отд. ОМиК <i>(Лескенский р/н)</i> Зам. директора учреждения Этезов М.А., Зав. ОМиКО Джаппуев Х.А. <i>(Эльбрусский р/н)</i>	На сайте размещена анкета по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг. Результаты онлайн опроса выгружаются ежеквартально для учета мнения получателей социальных услуг.	31.03.2025 30.06.2025 30.09.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				<i>Зольский р-н Лескенский р/н Эльбрусский р/н</i> Прошли анкетирование 143 граждан.	
		Постоянно	Зав. ОМиКО Кантемирова Т.С., специалист ОМиКО Борсова З.Ю., зав.ОППСиД Икрамова З.М <i>(Черекский р/н)</i>	Размещена.	постоянно
	Проведение анкетирования получателей социальных услуг	I квартал 2025 г. Постоянно	Дышекова Л.Ч. Зав. ОМиКО <i>(Баксанский р/н)</i> Заведующие отделениями Назранова И.М., Майсурадзе Т.А., Хачеглова З.А. <i>(г.о. Нальчик)</i> Заведующие отделениями, Берхамова З.М. Эздекова Л.М. Дударова Ж.Л. Ташуева И.Б. <i>(г.о. Баксан)</i> Афаунова З.М-зав. отд. ОМиК	Обеспечено наличие актуальной анкеты для опроса граждан, осуществлена выгрузка результатов анкетирования <i>Баксанский р/н Лескенский р/н Майский р/н г.Баксан Терский р/н Урванский р/н Г.о.Нальчик Терский р-н</i>	31.03.2025 30.06.2025 30.09.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
			<i>(Лескенский р/н)</i> Ответственный по ДС М.А. Шекихачева <i>(Урванский р/н)</i> Зам.директора Ульбашева А.Т., специалист ОК Мокаева Л.А., Зав. ОМико Кантемирова Т.С., специалист ОМико Борсова З.Ю. <i>(Черекский р/н)</i> Зам. директора учреждения Этезов М.А., Зав. ОМико Джаппуев Х.А. <i>(Эльбрусский р/н)</i> Попова Т.В., Хиврич О.А, Браун Л.В., Дудина А.В., Киселева Г.А., Никифорова О.В. - заведующие отделениями <i>(Майский р/н)</i> Ашибокова Лиана Лионова -специалист ОМ и КО <i>(Терский р/н)</i>	<i>Эльбрусский р-н</i> <i>Черекский р-н</i> <i>Майский р-н</i> Анкетирование прошли 269 чел.	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Улучшить условия оказания социальных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность).	Проводить анкетирование получателей социальных услуг для выявления удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг. Вести постоянный учет мнения получателей услуг по анонимным анкетам.	I раз в полугодие	Зам.директора: Куршаев А.З. Адыгеунов К.А. <i>(Чегемский р/н)</i>	Проведено анкетирование получателей социальных для выявления удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг. Ведется постоянный учет мнения получателей услуг по анонимным анкетам (31 чел., за 2 полугодие 56 чел.).	30.06.2025 31.12.2025
	Подготовить методические рекомендации, провести повышение квалификации, информационные мероприятия для специалистов социальных работников и психологов, юристов для работы с участниками СВО и их семьями.	IV квартал 2025 г.	Заместитель директора – Маршенкулова Л.М. <i>(Зальский р/н)</i>	Подготовлены методические рекомендации, проведено повышение квалификации, информационные мероприятия для специалистов	31.12.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				социальных работников и психологов, юристов для работы с участниками СВО и их семьями.	
	Активизировать информирование населения через все доступные информационные каналы об услугах, которые могут оказать учреждение.	IV квартал 2025 г.	Заместитель директора – Маршенкулова Л.М. <i>(Зольский р/н)</i>	Активизировано информирование населения через все доступные информационные каналы об услугах, которые могут оказать учреждение	31.12.2025
	Продолжить внедрение в практику работы учреждения инновационных технологий, позволяющих расширить спектр социальных услуг, повысить их качество и эффективность (участие в проектах и Грантах)	В течение года	Гусева Т.В.- зам.директора Анисимов Е.И.- юристконсульт Дудина А.В.- зав. ОПШС и Д <i>(Майский р/н)</i>	Принимали участие на получение Гранта в фонде Тимченко, но 14 февраля пришел ответ, что не прошли. Тема Гранта- Чего хотят дети? Создание среды	1 квартал 2025г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
				для самовыражения, развития и познания. Во всероссийском конкурсе профессионального мастера участвовали 9 чел. Из них 7 чел. прошли конкурс на региональном этапе, им присвоены призовые места в различных номинациях.	2 квартал 2025г.
	В целях повышения эффективности предоставления социальных услуг и работы с целевыми категориями получателей услуг: - изучить методики повышения квалификации для сотрудников учреждений по успешной коммуникации и профилактике профвыгорания, принять участие в семинаре;	По мере проведения семинаров	Заведующие отделениями Абазова О.А., Аброкова Ф.А., Конакова З.И. Назранова И.М., Майсурадзе Т.А., Табухова Л.А., Тлепшева З.К., Хачетлова З.А. (г.о. Нальчик) Методист Хахова З.Н.	Проведена информационно-методическая консультация для сотрудников учреждения на тему «Путь к гармонии» по успешной коммуникации и профилактики профвыгорания	31.03.2025 30.06.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
			Психолог Кильчукова Д.С. (<i>г.о. Баксан</i>) Инспектор отдела кадров Гедмишхова Р.Р. (<i>г.о. Прохладный</i>) Губашиева З.А. Зав. ОМико (<i>Баксанский р/н</i>) Заместитель директора – Маршенкулова Л.М. (<i>Зольский р/н</i>) Афаунова З.М-зав. отд. ОМик (<i>Лескенский р/н</i>) Специалист отдела кадров А.В.Тамазова (<i>Прохладненский р/н</i>) Ответственный по ДС М.А. Шекихачева (<i>Урванский р/н</i>) Зам.директора: Куршаев А.З. Адыгеунов К.А. (<i>Чегемский р/н</i>) Зам.директора Ульбашева А.Т., специалист ОК Мокаева Л.А., зав.ОППСиД Икрамова З.М.	Специалисты учреждения не проходили курсы и не принимали участие в семинарах Баксанский р/н Организация и проведение занятий «Школа социального работника» в том числе по внедрению в работу эффективных практик, развитие деловых и профессиональных качеств на темы: «Основные этические принципы и правила служебного поведения», «Говорим по телефону»	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
			(Черекский р/н) Психолог Жемухова Ж.Ю., Юрист Беккиева Л.М. (Эльбрусский р/н) Гусева Т.В.- Зам. директора (Майский р/н) Тлеужева Карина Артуровна – психолог (Терский р/н)	правильно», «Вежливое общение» Лескенский р/н Разработана инструкция по приему входящих звонков, памятка служебного поведения при информировании, а также при подготовке письменных ответов заявлениям. Урванский р/н (охват 22 чел.).	
	Принять участие в семинаре для специалистов по социальной работе, социальных работников, психологов и юристов для работы с участниками СВО и их семьями	По мере проведения семинаров	Заведующие отделениями Абазова О.А., Аброкова Ф.А., Конакова З.И. Назранова И.М., Майсурадзе Т.А., Табухова Л.А., Тлепшева З.К., Хачетлова З.А. (г.о. Нальчик) Заведующий ОССО	Семинар прошел 20.05.2025г. с участием Абанокова В.К. – председателем исполкома Кабардино-Балкарского республиканского отделения	20.05.2025 30.09.2025

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
			Ташуева И.Б. Специалисты ОССО Кардова Р.М. Нырова И.М. <i>(з.о. Баксан)</i> Социальный работник Ступак С.В. Психолог Цай В.В. Юрисконсульт Барсуков П.П. Специалист по социальной работе Кофтанов В.А. <i>(з.о. Прохладный)</i> Губашева З.А. Зав. ОМКО <i>(Баксанский р/н)</i> Заместитель директора – Маршенкулова Л.М. <i>(Зольский р/н)</i> Афаунова З.М- зав. отд. ОМКО <i>(Лескенский р/н)</i> Зав. ОССО Савицкая А.В. Юрисконсульт Н.А.Новоселова Зав.стац.отд. С.В.Лобойко <i>(Прохладненский р/н)</i> Ответственный по ДС М.А. Шекихачева	«Боевого братства», со всеми психологами, юрисконсультами филиалов Центра. Принято участие 29 сотрудников. 30.09.2025 г. проведен семинар председателя Общественного совета при Минтрудсоцзащиты КБР по НОК, и по совместительству - руководителя благотворительного фонда «Развитие» Кишуковой И.М. на тему: «Эффективная работа с участниками	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
			<i>(Урванский р/н)</i> Заведующие: ОСП №1, ОСП №2, ОСП №3 Текушева О.Л. Тхагапсоева З.С. Хачетлова З.М. <i>(Чегемский р/н)</i> Психолог Жемухова Ж.Ю., Юрист Беккиева Л.М. <i>(Эльбрусский р/н)</i> Желихаев А.А.- зам. директора <i>(Терский р/н)</i> Гусева Т.В.- Зам. директора <i>(Майский р/н)</i> Зам.директора Ульбашева А.Т., специалист ОК Мокаева Л.А., зам. ОППСиД Икрамова З.М.<i>(Черекский р/н)</i>	СВО и их семьями» Приняло участие 17 специалистов. 47 членов семей участников СВО присоединились к трансляции 30.09.2025г. на тему «Знай СВОи возможности: как превратить боевой опыт в конкурентное преимущество».	