

**Общественный совет при Министерстве труда и социальной защиты
Кабардино-Балкарской республики по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями социального
обслуживания на территории Кабардино-Балкарской Республики**

ЗАСЕДАНИЕ № 1

«24» августа 2018 года

г.Нальчик

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Об основных аспектах Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Докладчик: Бекиева Лариса Ахматовна – руководитель информационно-аналитического департамента Министерства труда и социальной защиты КБР.

2. Об избрании Председателя, заместителей Председателя и секретаря Общественного совета по независимой оценке качества.

Докладчик: Хубиев Башир Билялович – член общественного Совета.

3. Об избрании заместителя Председателя и секретаря Общественного совета по независимой оценке качества.

Докладчик: Кадырова Фатима Муталифовна – председатель Общественного

4. О показателях, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания.

Докладчик: Бекиева Лариса Ахматовна – руководитель информационно-аналитического департамента Министерства труда и социальной защиты КБР.

5. Об организации-операторе по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Министерства труда и социальной защиты КБР.

Докладчик: Бекиева Лариса Ахматовна – руководитель информационно-аналитического департамента Министерства труда и социальной защиты КБР.

6. О перечне учреждений социального обслуживания, подлежащих независимой оценке качества в 2018 году.

Докладчик: Бекиева Лариса Ахматовна – руководитель информационно-аналитического департамента Министерства труда и социальной защиты КБР.

7. Об утверждении плана-графика заседаний Общественного совета по независимой оценке качества на 2018 год.

Докладчик: Кадырова Фатима Муталифовна – председатель Общественного

Протокол

решения Общественного совета по независимой оценке качества
при Министерстве труда и социальной защиты
Кабардино-Балкарской Республики № 1

24 августа 2018 г.

г. Нальчик

Присутствовали:

Члены Совета:

Елеев Лукъян Темирканович
Емузова Ирина Газизовна
Кадырова Фатима Муталифовна
Кишукова Ирина Музафаровна
Кузьминов Олег Владимирович
Петровский Владимир Викторович
Хубиев Башир Билялович

Приглашенные:

Бекиева Лариса Ахматовна - руководитель информационно-аналитического департамента Минтрудсоцзащиты КБР
Рябкова Ольга Александровна - главный специалист-эксперт отдела по информационно-аналитическому, методическому обеспечению и связям с общественностью Минтрудсоцзащиты КБР

Общественный совет по независимой оценке качества при Министерстве труда и социальной защиты КБР **решает:**

1. Принять к сведению информацию Бекиевой Л.А., руководителя информационно-аналитического департамента Министерства труда и социальной защиты КБР, об основных аспектах Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
2. Согласиться с предложением члена Общественного совета по независимой оценке качества предоставления услуг организациями социального обслуживания при Министерстве труда и социальной защиты Кабардино-Балкарской Республики, Хубиева Башира Биляловича, члена Кабардино-Балкарского регионального отделения общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России», профессора кафедры теории и

технологии социальной работы КБГУ, о выдвижении кандидатуры члена Общественного объединения «Межрегиональная общественная организация «Алан» Кадыровой Фатимы Муталифовны на должность председателя Общественного совета по независимой оценке качества при Минтрудсоцзащиты КБР.

3. По результатам единогласного решения избрать Кадырову Фатиму Муталифовну на должность председателя Общественного совета по независимой оценке качества при Минтрудсоцзащиты КБР.
4. Согласиться с предложением Председателя Общественного совета по независимой оценке качества Кадыровой Ф.М. о выдвижении кандидатуры члена Общественного совета по независимой оценке качества предоставления услуг организациями социального обслуживания при Министерстве труда и социальной защиты Кабардино-Балкарской Республики, президента Благотворительного фонда помощи тяжелобольным и инвалидам «Милосердие 07», Кузьмина Олега Владимировича на должность заместителя председателя Общественного совета по независимой оценке качества при Минтрудсоцзащиты КБР.
5. По результатам единогласного решения избрать Кузьмина О.В. заместителем председателя Общественного совета по независимой оценке качества при Минтрудсоцзащиты КБР.
6. Согласиться с предложением Председателя Общественного совета по независимой оценке качества Кадыровой Ф.М. о выдвижении кандидатуры члена Общественного совета по независимой оценке качества предоставления услуг организациями социального обслуживания при Министерстве труда и социальной защиты Кабардино-Балкарской Республики, управляющего делами Нотариальной палаты КБР ООО «Ассоциация юристов России», Петровского Владимира Викторовича на пост секретаря Общественного совета по независимой оценке качества при Минтрудсоцзащиты КБР.
7. По результатам единогласного решения избрать Петровского В.В. секретарем Общественного совета по независимой оценке качества при Минтрудсоцзащиты КБР.
8. Определить в качестве организации-оператора по проведению независимой оценки качества организаций, оказывающих услуги в социальной сфере, Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр ИНФО».
9. Утвердить перечень учреждений, предоставляющих социальные услуги, участвующих в проведении независимой оценки качества в 2018 г. (приложение №1).
10. Утвердить план работы на 2018 год (приложение №2).

Председатель Общественного совета

Ф. Кадырова

Секретарь

В. Петровский

**Перечень учреждений, предоставляющих социальные услуги,
участвующих в проведении независимой оценки качества в 2018 г.**

| № | Наименование учреждения | Директор | Адрес |
|-----|--|-----------------------------------|---|
| 1. | ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в г. Баксане» | Тутова Лилия Хазешовна | г. Баксан, ул. Шукова, 1, тел.: (86634) 2-16-44 |
| 2. | ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Зольском районе» | Маршенкулова Лариса Мухамедовна | Зольский район, п. Залукокоаже, пер. Больничный, 10, тел.: (86637) 4-28-10 |
| 3. | ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Майском районе» | Бондаренко Валентина Владимировна | Майский район, г. Майский, ул. Советская, 67, тел.: (86633) 7-29-71 |
| 4. | ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Прохладненском районе» | Слюнько Наталья Ивановна | Прохладненский район, ст. Солдатская, ул. Калинина, 99-А, тел.: (86631) 5-09-91 |
| 5. | ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Терском районе» | Желихажев Артур Аслангериевич | Терский район, г. Терек, ул. Пушкина, 148, тел.: (86632) 41-0-32 |
| 6. | ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Черекском районе» | Ульбашева Миналдан Алиевна | Черекский район, п. Кашхатау, ул. Мечиева, 143, тел.: (86636) 42-0-54 |
| 7. | ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Эльбрусском район | Этезов Мажид Ахматович | Эльбрусский район, г. Тыныуз, ул. Энеева, 18 (86638)4-52-46 |
| 8. | ГКУ «Республиканский психоневрологический интернат» | Балов Мурат Леонович | Чегемский район, с. Яникой, ул. Ленина, 23, тел.: (86630) 4-10-83 |
| 9. | ГКУ «Прохладненский детский дом-интернат» | Лашина Елена Владимировна | г. Прохладный, ул. Головки, 413, тел.: (86631) 4-22-17 |
| 10. | ГКУ «Нальчикский психоневрологический интернат» | Ниров Андзор Хазреталиевич | г. Нальчик, ул. Калмыкова, 244, тел.: 73-73-06 |
| 11. | ГАУ «Профилакторий «Сокол» | Ахматов Заурбек Ахматович | Эльбрусский район, п. Эльбрус, тел.: (928) 711-95-31, (928) 079-09-87 |
| 12. | Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Твори добро» в Кабардино-Балкарской Республике» | Умарова Рита Султановна | г. Терек, улица Гагарина 148, тел.: (965) 496-07-05 |

**План
работы Общественного совета по независимой оценке качества
при Министерстве труда и социальной защиты Кабардино-Балкарской
Республики на 2018 год**

| № | Содержание мероприятия | Срок исполнения | Ответственные Совета | Ответственные министерства |
|----|--|-------------------------------------|----------------------|--|
| 1. | Обсуждение проектов законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации, Кабардино-Балкарской Республики, концепций, стратегий деятельности | по мере поступления на рассмотрение | Кадырова Ф.М. | Романова Е.В. Ацканов Р.Р. |
| 2. | <p>Выездные встречи с работниками и клиентами организаций, участвующими в независимой оценке качества в 2018 г:</p> <p>1. ГКУ «Республиканский психоневрологический интернат»</p> <p>2. ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Черекском районе»</p> <p>3. ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Терском районе»</p> <p>4. Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Твори добро» в Кабардино-Балкарской Республике</p> <p>5. ГКУ «Прохладненский детский дом-интернат»</p> <p>6. ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Прохладненском районе»</p> | | Кадырова Ф.М. | <p>Ацканов Р.Р. Романова Е.В. Бекиева Л.А.</p> <p>Бекиева Л.А. Ксанаев М.А.</p> <p>Бекиева Л.А. Ксанаев М.А.</p> <p>Бекиева Л.А. Ксанаев М.А.</p> <p>Бекиева Л.А. Ксанаев М.А.</p> <p>Бекиева Л.А. Ксанаев М.А.</p> <p>Бекиева Л.А. Ксанаев М.А.</p> |
| | | 24.08.2018г. | Кадырова Ф.М. | Бекиева Л.А. Ксанаев М.А. |
| | | 31.08.2018г. | Кадырова Ф.М. | Бекиева Л.А. Ксанаев М.А. |
| | | 07.09.2018г. | Кадырова Ф.М. | Бекиева Л.А. Ксанаев М.А. |
| | | 07.09.2018г. | Кадырова Ф.М. | Бекиева Л.А. Ксанаев М.А. |
| | | 14.09.2018г. | Кадырова Ф.М. | Бекиева Л.А. Ксанаев М.А. |
| | | 14.09.2018г. | Кадырова Ф.М. | Бекиева Л.А. Ксанаев М.А. |

| | | | | |
|----|---|----------------|---------------|------------------------------|
| | 7. ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Зольском районе» | 21.09.2018г. | Кадырова Ф.М. | Бекиева Л.А. Ксанаев М.А. |
| | 8. ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в г. Баксане» | 28.09.2018г. | Кадырова Ф.М. | Бекиева Л.А. Ксанаев М.А. |
| | 9. ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Майском районе» | 05.10.2018г. | Кадырова Ф.М. | Бекиева Л.А. Ксанаев М.А. |
| | 10. ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Эльбрусском районе» | 12.10.2018г. | Кадырова Ф.М. | Бекиева Л.А. Ксанаев М.А. |
| | 11. ГАУ «Профилакторий «Сокол» | 19.10.2018г. | Кадырова Ф.М. | Бекиева Л.А. Ксанаев М.А. |
| | 12. ГКУ «Нальчикский психоневрологический интернат» | 19.10.2018г. | Кадырова Ф.М. | Бекиева Л.А. Ксанаев М.А. |
| 3. | Об итогах выездных встреч с работниками и клиентами организаций, участвующими в независимой оценке качества в 2018 г. | Ноябрь 2018г. | Кадырова Ф.М. | Бекиева Л.А. |
| 4. | Об итогах проведения независимой оценки качества предоставления социальных услуг учреждениями Министерства труда и социальной защиты КБР организатором-оператором Частным образовательным учреждением Дополнительного Профессионального образования «Центр ИНФО». | Декабрь 2018г. | Кадырова Ф.М. | Бекиева Л.А. |
| 5. | Рассмотрение результатов проведения независимой оценки качества оказания социальных услуг учреждениями Министерства труда и социальной защиты КБР в 2018 г. (рейтинги учреждений по уровню качества оказания услуг, результаты анкетирования) | Декабрь 2018г. | Кадырова Ф.М. | Бекиева Л.А. |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | <p>потребителей социальных услуг). Утверждение результатов проведения независимой оценки качества работы учреждений в 2018 г. и предложений Общественного совета по повышению качества деятельности учреждений, участников независимой оценки качества для включения их в качестве рекомендаций в планы мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений на 2019 г.</p> | | | |
|--|--|--|--|--|